

ЭЛЕКТРОННЫЙ СБОРНИК

**ЭФФЕКТИВНЫЕ ПРАКТИКИ
ПРОВЕДЕНИЯ НОКО В СУБЪЕКТАХ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ 2020 ГОДА**



ЭЛЕКТРОННЫЙ СБОРНИК ЭФФЕКТИВНЫХ ПРАКТИК ПРОВЕДЕНИЯ НОКО
В СУБЪЕКТАХ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ 2020 ГОДА

ОГЛАВЛЕНИЕ

ОБОЗНАЧЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ	3
ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ	4
ПРАКТИКИ ПРОВЕДЕНИЯ НОКО В СУБЪЕКТАХ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ 2020 ГОДА	5
1 Региональная практика. Ростовская область.	5
2 Муниципальная практика. Омский муниципальный район. Омская область.	12
3 Региональная практика. Ленинградская область.	17
4 Региональная практика. Калужская область.	21
5 Муниципальная практика. Красногвардейский район. Республика Крым.	27
6 Муниципальная практика. Город Армавир. Краснодарский край.	32
7 Региональная практика. Республика Татарстан.	38
8 Муниципальная практика. Городской округ город Дзержинск. Нижегородская область.	45
9 Муниципальная практика. Приаргунский район. Забайкальский край.	50
10 Региональная практика. Тамбовская область.	53
11 Муниципальная практика. Город-курорт Геленджик. Краснодарский край.	62
12 Региональная практика. Брянская область.	66
13 Муниципальная практика. Туапсинский район. Краснодарский край.	70
14 Региональная практика. Новосибирская область.	75
15 Муниципальная практика. Майминский район. Республика Алтай.	81
16 Муниципальная практика. Городской округ г. Алушты. Республика Крым.	85
17 Региональная практика. Курганская область.	88
18 Региональная практика. Забайкальский край.	91
19 Региональная практика. Кировская область.	97
20 Региональная практика. Воронежская область.	102
СПИСОК УЧАСТНИКОВ, НАПРАВИВШИХ ПРАКТИКУ	108

ОБОЗНАЧЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

ДО	– дошкольное образование;
ДОО	– дошкольные образовательные организации;
ДОД	– дополнительное образование детей;
ДПО	– дополнительное профессиональное образование;
ОО	– общее образование;
МО	– муниципальное образование;
МР	– муниципальный район;
НОКО	– независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам;
Общественный совет по НОКО	– Общественный совет, созданный при органе исполнительной власти субъекта Российской Федерации, осуществляющем государственное управление в сфере образования, или при органе местного самоуправления муниципальных районов и городских округов по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности;
СПО	– среднее профессиональное образование.

ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

В сборник включены практики проведения НОКО в субъектах Российской Федерации, отобранные на основе данных, представленных субъектами Российской Федерации, в соответствии с Методикой выявления эффективных практик проведения НОКО в субъектах Российской Федерации, согласованной Департаментом стратегии, программной и проектной деятельности Министерства просвещения Российской Федерации.

Всего было направлено 98 практик из 43 субъектов Российской Федерации.

Анализ региональных и муниципальных практик показал, что в основу работы по проведению процедур НОКО в субъектах легли методические рекомендации, разработанные Минпросвещения России в 2019 году в соответствии с «Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 344н с учетом особенностей оказания образовательных услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам.

Методические рекомендации содержат описание особенностей процессов сбора, обобщения и расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам. В этой связи методология и подходы проведения НОКО в субъектах Российской Федерации единообразны и жестко урегулированы.

При этом сбор практик показал, что при отборе оператора для проведения НОКО во многих субъектах Российской Федерации отсутствуют соответствующие требования в конкурсной документации.

Однако в некоторых субъектах Российской Федерации НОКО проводится на достаточно высоком уровне, и описание таких практик может быть востребовано при организации и проведении НОКО в других регионах России.

ПРАКТИКИ ПРОВЕДЕНИЯ НОКО В СУБЪЕКТАХ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ 2020 ГОДА

Все представленные практики соответствуют требованиям нормативной документации по проведению НОКО в Российской Федерации:

Федеральному закону от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

Приказу Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

Приказу Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;

Приказу Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

1 Региональная практика. Ростовская область.



Субъект Российской Федерации: Ростовская область.

Орган исполнительной власти субъекта Российской Федерации, осуществляющий государственное управление в сфере образования: Министерство общего и профессионального образования Ростовской области.

Общественный совет по НОКО

Совет сформирован на основе:

Приказа министерства общего и профессионального образования Ростовской области от 28.10.2020 № 863 «Об утверждении Положения об Общественном совете при проведении независимой оценки качества условий осуществления условий образовательной деятельности».

В состав Общественного совета входят:

президент региональной спортивной общественной организации «Федерация велоспорта Ростовской области;

председатель Ростовской региональной молодежной благотворительной общественной организации «Молодые медики Дона»;

директор Ростовского регионального благотворительного фонда «Будущее Отечества» им. В.П. Поляничко;

председатель Ростовского регионального отделения Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих»;

председатель Ростовского регионального отделения Всероссийского детско-юношеского общественного движения «Школа безопасности».

Нормативные и инструктивно-методические материалы, регулирующие независимую оценку качества условий оказания услуг образовательными организациями на территории субъекта Российской Федерации:

При проведении НОКО используются нормативные и инструктивно-методические материалы федеральных министерств и ведомств Российской Федерации.

Объекты НОКО:

	ДО	ОО	СПО	ДОД	Всего
Общее количество организаций	–	49	110	3	162
Количество организаций, в отношении которых Общественный совет НОКО уполномочен проводить оценку	–	49	110	3	162
Количество организаций, в отношении которых Общественный совет НОКО провел оценку:					
в 2018 году	–	15	39	–	54
в 2019 году	–	19	33	–	52
в 2020 году*	–	16	46	3	65

* по состоянию на 01.10.2020

Организация-оператор:

2018–2019 гг. – ГАУ РО «Региональный информационно-аналитический центр развития образования»;

2020 год – ООО «АС-Холдинг».

Описание практики проведения НОКО и сбора данных

Технология и организационная модель сбора сведений по показателям НОКО:

I. Описание объектов НОКУ ООД (общая характеристика объектов НОКУ ООД).

II. Описание выборки социологического опроса получателей услуг образовательных организаций.

III. Определение значений показателей открытости и доступности информации об образовательной организации.

Оценивание значения показателя 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» осуществляется в форме мониторинга сайта образовательной организации и мониторинга размещения информации на информационных стендах в помещении организации.

Оценивание значения показателя 1.2 «Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг» осуществляется в форме мониторинга сайта образовательной организации.

Оценивание значения показателя 1.3 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-

телекоммуникационной сети Интернет» осуществляется на основе данных социологического опроса получателей образовательных услуг.

IV. Определение значений показателей комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. Оценивание раздела 2 проводится по двум показателям, характеризующим в совокупности комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

Оценивание значения показателя 2.1 «Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» осуществляется в форме мониторинга обеспечения в организации комфортных условий для предоставления услуг.

Оценивание значения показателя 2.3 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» осуществляется на основе данных социологического опроса получателей образовательных услуг.

V. Определение значений показателей доступности образовательной деятельности для инвалидов. Оценивание раздела 3 проводится по трем показателям, характеризующим в совокупности доступность образовательной деятельности для инвалидов.

Оценивание значения показателя 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учетом доступности для инвалидов» осуществляется в форме мониторинга оборудования территории, прилегающей к организации, и её помещений с учетом доступности для инвалидов.

Оценивание значения показателя 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими» осуществляется в форме мониторинга обеспечения в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

Оценивание значения показателя 3.3 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов» осуществляется на основе данных социологического опроса получателей образовательных услуг-инвалидов.

VI. Определение значений показателей, характеризующих доброжелательность, вежливость работников организации.

Оценивание раздела 4 проводится по трем показателям, характеризующим в совокупности удовлетворенность получателей образовательных услуг доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации.

Оценивание значений показателей раздела 4 осуществляется на основе данных социологического опроса получателей образовательных услуг.

VII. Определение значений показателей удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности организаций. Оценивание раздела 5 проводится по трем показателям, характеризующим в совокупности удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций.

Оценивание значений показателей раздела 5 осуществляется на основе данных социологического опроса получателей образовательных услуг образовательных организаций.

Механизмы обеспечения независимости проведения НОКО:

- определение оператора на конкурсной основе;
- использование данных официальных сайтов и информационных стендов образовательных организаций через просмотр содержимого страниц веб-ресурса и информационных стендов с выявлением и фиксацией наличия соответствующей информации, актуальности её содержания, удобства доступа к информации;
- проведение социологического опроса получателей (потребителей) услуг образовательных организаций.

Среднее значение доли получателей образовательных услуг, принявших участие в анкетировании во всех образовательных организациях в Ростовской области, в которых НОКО проведена в 2020 году – 41,4 %.

Аналогичное значение в 2019 году – 45,9 %.

Средние значения итоговых оценок качества условий оказания услуг по всем образовательным организациям, в отношении которых НОКО проведена:

в 2020 году – 92 балла;

в 2019 году – 85 баллов.

Общее количество образовательных организаций, итоговая оценка качества условий оказания услуг в которых ниже среднего значения:

в 2020 году – 28 организаций;

в 2019 году – 25 организаций.

Общее количество образовательных организаций, показавших низкие значения итоговой оценки качества условий оказания услуг в 2018 и 2019 годах, в отношении которых НОКО проведена (или будет проведена) в 2020 году:

в 2020 году – 0;

в 2019 году – 0;

в 2018 году – 2.

Эффективность принятых мер по результатам НОКО-2019:

в отношении 44 образовательных организаций осуществлялся контроль выполнения утвержденных в первом квартале 2020 года планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией в 2019 году, для обеспечения улучшения рейтинговых показателей;

нет образовательных организаций, которые не выполнили мероприятия планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией в 2019 году (в том числе нарушены сроки выполнения мероприятий);

до 10 % – значение критерия «доля образовательных организаций, по которым сведения о реализации мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией в 2019 году, размещены на сайте с нарушением установленных Порядком размещения информации на сайте bus.gov.ru сроков, от общего количества образовательных организаций субъекта Российской Федерации, в которых были выявлены недостатки в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией в 2019 году».

Разнообразие применяемых методов.

К методам, обеспечивающим эффективное проведение НОКО в субъекте Ростовской области, относятся методы, направленные на:

– информирование целевой аудитории о проведении НОКО путем направления писем в образовательные организации и размещения объявлений (на сайтах образовательных организаций) о проведении социологического исследования с предоставлением ссылок на опрос (для разных видов организаций используются разные анкеты);

– информирование целевой аудитории о результатах НОКО путем публикации результатов на сайте министерства общего и профессионального образования Ростовской области (других министерств и ведомств Ростовской области, имеющих подведомственные организации), а также путем популяризации использования сайта bus.gov.ru (для ознакомления с результатами оценки);

– объективность и независимость процедуры НОКО обеспечивается порядком формирования Общественного совета и конкурсным отбором организации-оператора;

– для проведения мониторинга доступности образовательных услуг для инвалидов привлекаются волонтеры; в отдельных случаях проводится фотофиксация элементов инфраструктуры образовательных организаций, обеспечивающих доступность объектов и услуг для инвалидов (маломобильных граждан).

Информационная поддержка.

Основные информационные источники, в которых обеспечивается публикация материалов по вопросам организации, проведения и представления результатов НОКО в Ростовской области:

1. Независимая оценка качества условий предоставления услуг:

<http://gauro-riacro.ru/uslugi/nezavisimaya-oczenka-kachestva>.

2. Список государственных образовательных организаций Ростовской области, подлежащих прохождению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2020 году:

<https://minobr.donland.ru/activity/10989/>.

3. Независимая оценка работы областных учреждений (отчеты за 2018–2020 годы):

<https://minobr.donland.ru/documents/reports/51813/>;

<https://minobr.donland.ru/documents/active/34436/>;

<https://minobr.donland.ru/documents/active/34438/>.

4. Методические рекомендации Минобрнауки России по организации независимой оценки качества дополнительного образования детей:

<https://minobr.donland.ru/documents/active/34026/>.

5. Состав общественного совета НОКО:

<https://minobr.donland.ru/activity/8943/>.

Публикации в региональных / муниципальных СМИ по вопросам организации и проведения НОКО в 2020 году в указанных информационных источниках: *

1. Жители Ростовской области могут оценить качество работы образовательных организаций:

<https://www.donland.ru/news/6037>.

2. Об оценке качества работы организаций соцобслуживания населения расскажут в Минтруде региона:

<https://www.donland.ru/news/7708/>.

3. На Дону проводится независимая оценка качества работы социальных учреждений:

<https://rostov.er.ru/activity/news/na-donu-provoditsya-nezavisimaya-oczenka-kachestva-raboty-socialnyh-uchrezhdenij>.



Субъект Российской Федерации: Омская область.

Орган местного самоуправления: Комитет по образованию Администрации Омского муниципального района.

Общественный совет по НОКО

Совет сформирован на основе следующих нормативных документов:

Постановление Администрации Омского МР «Об Общественном Совете по независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Омского МР Омской области» от 13.06.2018 № П-18_ОМС-118;

Положение «Об Общественном совете по проведению независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере образования, подведомственных Комитету по образованию Омского муниципального района Омской области» от 14.12.2018 № 1301.

В состав Общественного совета входят:

председатель районной общественной организации ветеранов (пенсионеров) педагогического труда Омского муниципального района Омской области;

член региональной общественной организации «Омское областное отделение Союза журналистов России»;

председатель Омской районной организации Профсоюза работников образования и науки Российской Федерации;

член районной общественной организации ветеранов (пенсионеров) педагогического труда Омского муниципального района Омской области;

член районной общественной организации ветеранов (пенсионеров) педагогического труда Омского муниципального района Омской области.

Нормативные и инструктивно-методические материалы, регулирующие независимую оценку качества условий оказания услуг образовательными организациями на территории муниципалитета:

Приказ Комитета по образованию «О проведении независимой оценки качества образовательной деятельности организаций Омского муниципального района Омской области в 2018 году» от 02.11.2017 № 902;

Приказ Комитета по образованию «О проведении независимой оценки качества образовательной деятельности организаций Омского муниципального района Омской области в 2019 году» от 28.12.2018 № 1220;

Приказ Комитета по образованию «О проведении независимой оценки качества образовательной деятельности организаций Омского муниципального района Омской области в 2020 году» от 17.12.2019 № 1141;

Приказ Комитета по образованию «Об утверждении планов устранения недостатков по итогам независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций» от 28.12.2018 № 1221;

Приказ Комитета по образованию «Об утверждении планов устранения недостатков по итогам независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций» от 01.07.2019 № 501.

Объекты НОКО:

	ДО	ОО	СПО	ДОД	Всего
Общее количество организаций	34	38	–	3	75
Количество организаций, в отношении которых Общественный совет НОКО уполномочен проводить оценку в муниципалитете	34	38	–	3	75
Количество организаций, в отношении которых Общественный совет НОКО провел оценку:					
в 2018 году	14	18	–	1	33
в 2019 году	10	10	–	–	20
в 2020 году (провели)	10	12	–	2	24

Организация-оператор:

с 2018 по 2020 год организацией-оператором является ООО «Центр гуманитарных, социально-экономических и политических исследований – 2».

Описание практики проведения НОКО и сбора данных

Представленная практика проведения НОКО существует в Омском муниципальном районе Омской области с 2018 года.

Показатели, используемые для проведения НОКО в Омском муниципальном районе Омской области:

показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации;
показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг;

показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов;

показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации;

показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг.

Принципы сбора и анализа социологических данных определены на основании технического задания, содержащего перечень работ и технические требования к ним.

Величина выборочной совокупности респондентов для анкетирования определена в соответствии с Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденной приказом Минтруда России от 30.10.2018 № 675н, исходя из численности получателей услуг образовательных организаций в размере 40 % от объема генеральной совокупности. Фактическая выборка настоящего социологического исследования в 2020 году составила 2815 единиц – 57,37 %, в 2019 году 1531 единиц – 43,02 %.

Средние значения итоговых оценок качества условий оказания услуг по всем образовательным организациям, в отношении которых НОКО проведена:

в 2020 году – 85,5 балла;

в 2019 году – 77,5 балла.

Общее количество образовательных организаций, итоговая оценка качества условий оказания услуг в которых ниже среднего значения:

в 2020 году – 10 образовательных организаций;

в 2019 году – 8 образовательных организаций.

В Омском муниципальном районе Омской области нет образовательных организаций, показавших низкие значения итоговой оценки качества условий оказания услуг в 2018 и 2019 годах, в отношении которых НОКО проведена (или будет проведена) в 2020 году.

В отношении 20 образовательных организаций осуществлялся контроль выполнения утвержденных в первом квартале 2020 года планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией в 2019 году, для обеспечения улучшения рейтинговых показателей.

В Омском муниципальном районе Омской области нет образовательных организаций, которые не выполнили бы мероприятия планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией в 2019 году (в том числе нарушены сроки выполнения мероприятий).

Нет образовательных организаций, по которым сведения о реализации мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией в 2019 году, размещены на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных организациях в информационно-телекоммуникационной сети Интернет bus.gov.ru с нарушением установленных Порядком размещения информации на сайте сроков, от общего количества образовательных организаций субъекта Российской Федерации, в которых были выявлены недостатки в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией в 2019 году.

Разнообразие применяемых методов.

Для сбора информации использованы методы:

онлайн-анкетирование респондентов (участников образовательного процесса) посредством системы anketolog.ru в сети Интернет;

контент-анализ содержания официальных сайтов и другой официальной информации организаций на предмет наличия сведений о них в соответствии с параметрами, определенными задачами данного социологического исследования (наличия информационных объектов), поиск информационных объектов на официальных сайтах образовательных организаций осуществлялся с использованием внутренней навигационной системы сайта в виде меню, карты сайта, ссылок и баннеров;

контрольная закупка – обращение в образовательные организации посредством телефонной связи и электронных сервисов (сайт, электронная почта) с целью оценки работы (оказания услуги) учреждения;

наблюдение – сбор информации о деятельности образовательных организаций, размещенной на информационных стендах в помещениях.

При проведении сбора первичной информации обязательным требованием являлось исполнение норм Федерального закона Российской Федерации от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Информационная поддержка.

В целях информирования целевой аудитории о проведении и результатах НОКО на официальных сайтах комитета (<http://mouo.omr.obr55.ru>) и сайтах образовательных

организаций, расположенных на территории Омского района Омской области, систематически происходит обновление информации:

об организации проведения независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций;

о деятельности Общественного совета по проведению независимой оценки;

об итогах независимой оценки за текущий год

и перечня образовательных организаций, в отношении которых будет проведена независимая оценка в следующем году.

Кроме того, информация ежегодно публикуется в районной газете «Омский пригород».

1. Официальный сайт Комитета по образованию (<http://moio.omg.obr55.ru/>).
2. Районная газета «Омский пригород» (prigorod55.ru).
3. Официальные сайты образовательных организаций Омского муниципального района.
4. Официальный сайт МКУ «РЦИМОО» Омского МР Омской области.

3 Региональная практика. Ленинградская область.



Субъект Российской Федерации: Ленинградская область.

Орган исполнительной власти субъекта Российской Федерации, осуществляющий государственное управление в сфере образования: Комитет общего и профессионального образования Ленинградской области.

Общественный совет по НОКО сформирован на основе:

Приказа Комитета общего и профессионального образования Ленинградской области от 19 марта 2018 года № 19 «Об утверждении положения об Общественном совете по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности».

Нормативные и инструктивно-методические материалы, регулирующие независимую оценку качества условий оказания услуг образовательными организациями на территории субъекта Российской Федерации:

Областной закон Законодательного Собрания Ленинградской области от 24 февраля 2014 года № 6-ОЗ «Об образовании в Ленинградской области» (с изм. от 27.06.2018);

Распоряжение Комитета общего и профессионального образования Ленинградской области от 26.01.2018 № 143-р «Об утверждении плана мероприятий по организации проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2018 году»;

Распоряжение Комитета общего и профессионального образования Ленинградской области от 31.01.2019 № 207-р «Об утверждении плана мероприятий по организации проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2019 году»;

Распоряжение комитета общего и профессионального образования Ленинградской области от 11.02.2020 № 2921-р «Об организации контроля за выполнением планов по устранению недостатков выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2019 году»;

Распоряжение Комитета общего и профессионального образования Ленинградской области от 08.06.2020 № 991-р «Об организации контроля за выполнением планов

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2019 году»;

Распоряжение Комитета общего и профессионального образования Ленинградской области от 17.01.2020 № 47-р «Об утверждении плана мероприятий по организации проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2020 году».

Объекты НОКО:

	ДО	ГОО	СПО	ВПО	ДОД	ДПО	Всего
Общее количество организаций	–	–	–	–	–	–	–
Количество организаций, в отношении которых Общественный совет НОКО уполномочен проводить оценку	1	25	26	2	5	1	60
Количество организаций, в отношении которых Общественный совет НОКО провел оценку:							
в 2018 году	–	–	–	–	–	–	–
в 2019 году	–	–	25	–	4	–	29
в 2020 году	1	25	1	2	1	1	31

Организация-оператор:

2018 год – не проводилась;

2019–2020 гг. – общество с ограниченной ответственностью «Курс образования».

Описание практики проведения НОКО и сбора данных

Представленная практика проведения НОКО и сбора данных в Ленинградской области существует с 2015 года. НОКО проводится в соответствии с приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, по основным общеобразовательным программам, основным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

Этапы проведения НОКО:

- формирование технического задания;
- запрос коммерческих предложений;
- определение организации оператора;
- заключение договора;

проведение НОКО;

по результатам НОКО формирование предложений Общественным советом.

Охват респондентов при анкетировании (опросе): 2019–2020 год – не менее 40 % получателей образовательных услуг – обучающихся от 14 лет, родителей или законных представителей (но не более 600 респондентов);

Средние значения итоговых оценок качества условий оказания услуг по всем образовательным организациям, в отношении которых НОКО проведена:

в 2020 году – 85,21;

в 2019 году – 82,09.

Нет образовательных организаций, итоговая оценка качества условий оказания услуг в которых ниже среднего значения.

Нет образовательных организаций, показавших низкие значения итоговой оценки качества условий оказания услуг в 2018 и 2019 годах, в отношении которых НОКО проведена (или будет проведена) в 2020 году.

В отношении 31 образовательной организации осуществлялся контроль выполнения утвержденных в первом квартале 2020 года планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией в 2019 году, для обеспечения улучшения рейтинговых показателей.

Нет образовательных организаций, которые не выполнили мероприятия планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией в 2019 году (в том числе нарушены сроки выполнения мероприятий).

Разнообразие применяемых методов.

информирование целевой аудитории о проведении и результатах НОКО в субъекте Российской Федерации / муниципалитете (каналы, способы и формы информирования в целях привлечения получателей образовательных услуг к анкетированию и опросу – размещение информации на сайтах комитета, ОО, СМИ, проведение родительских собраний, издание памяток и т. д.);

анкетирование участник проходит на своём компьютере, планшете, телефоне;

привлечение для выездных мероприятий представителей общественных организаций инвалидов и/или граждан, признанных инвалидами; специалистов, имеющих специальную подготовку по вопросам обеспечения доступности объектов и услуг для инвалидов, маломобильных граждан; волонтеров и прочих нет; выезжают члены общественного совета.

Информационная поддержка.

Официальный сайт комитета общего и профессионального образования
Ленинградской области;
официальные сайты образовательных организаций;
СМИ – «Вести» и региональные.

4 Региональная практика. Калужская область.



Субъект Российской Федерации: Калужская область.

Орган исполнительной власти субъекта Российской Федерации, осуществляющий государственное управление в сфере образования: Министерство образования и науки Калужской области.

Общественный совет по НОКО

Совет сформирован на основе:

Приказа министерства образования и науки Калужской области от 18.04.2018 № 507 «Об общественном совете при министерстве образования и науки Калужской области по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности государственными образовательными организациями Калужской области, а также муниципальными образовательными организациями, за исключением муниципальных образовательных организаций, в отношении которых независимая оценка проводится общественными советами, созданными при органах местного самоуправления, и иными организациями, расположенными на территории Калужской области и осуществляющими образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований бюджетов Калужской области».

В состав Общественного совета входят:

член Калужской областной организации Общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов»;

член Правления Калужского областного отделения общероссийского общественного Благотворительного фонда «Российский детский фонд»;

президент Калужской региональной общественной организации в поддержку детей с ограниченными возможностями, детей-инвалидов и инвалидов с детства «Город Надежды»;

заместитель председателя правления Калужской региональной общественной организации инвалидов войны в Афганистане;

заместитель директора Благотворительного фонда «Детство».

Нормативные и инструктивно-методические материалы, регулирующие независимую оценку качества условий оказания услуг образовательными организациями на территории субъекта Российской Федерации:

Приказ министерства образования и науки Калужской области от 18.05.2018 № 582 «Об утверждении перечня организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в отношении которых в 2018 году проводится независимая оценка»;

Приказ министерства образования и науки Калужской области от 26.03.2019 № 436 «Об утверждении перечня организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в отношении которых в 2019 году проводится независимая оценка»;

Приказ министерства образования и науки Калужской области от 15.05.2020 № 577 «Об утверждении перечня организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в отношении которых в 2020 году проводится независимая оценка».

Объекты НОКО:

	ДО	ОО	СПО	ДОД	ДПО	Всего
Общее количество организаций	221	347	22	100	4	694
Количество организаций, в отношении которых Общественный совет НОКО уполномочен проводить оценку	221	347	22	100	4	694
Количество организаций, в отношении которых Общественный совет НОКО провел оценку:						
в 2018 году	84	100	6	28	3	221
в 2019 году	84	111	8	39	0	242
в 2020 году*	57	140	9	35	4	245

* В Калужской области проведение НОКО организовано только на региональном уровне. Общественный совет при министерстве образования и науки Калужской области проводит НОКО в отношении государственных, муниципальных образовательных организаций, а также иных организаций, расположенных на территории Калужской области и осуществляющих образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований бюджетов Калужской (4 частных детских сада и 12 частных школ). В столбец «ДО» включены 4 частных ДО, в столбец «ОО» – 12 частных школ. Также в НОКО включены организации дополнительного профессионального образования, добавлен столбец «ДПО».

Организация-оператор:

2018 – 2020 гг. – государственное бюджетное учреждение Калужской области «Агентство информационных технологий Калужской области».

Описание практики проведения НОКО и сбора данных

Практика проведения НОКО и сбора данных в Калужской области существует с 2015 года.

При проведении НОКО в Калужской области используются:

– показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам», утвержденные приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 № 114;

– показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по дополнительным профессиональным программам, утвержденные приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 03.09.2020 № 1156.

1. На первом заседании Общественного совета утверждается перечень организаций для проведения НОКО, рассматривается проект государственного контракта на оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями для проведения НОКО. В случае издания новых НПА, регламентирующих проведение НОКО, данный вопрос также обсуждается на заседании Общественного совета.

Издается приказ министерства образования и науки Калужской области (далее – министерство) об утверждении перечня организаций, подлежащих НОКО.

2. В целях эффективного расходования бюджетных средств и внебюджетных источников финансирования министерством осуществляется определение поставщиков (исполнителей) закупки товаров (работ, услуг) для обеспечения нужд Калужской области через региональную систему программного модуля «Маркетинговые исследования малых закупок» государственной информационной системы «Автоматизированная система управления бюджетным процессом Калужской области» (в соответствии с приказом министерства конкурентной политики Калужской области от 31.10.2017 № 262м). Информация о планируемых потребностях министерством закупок размещается в общедоступной системе «Маркетинговые исследования малых закупок». Через нее участники закупки самостоятельно подают заявки на участие в маркетинговом исследовании

в срок, указанный в извещении по маркетинговому исследованию, министерство осуществляет их рассмотрение и далее определяет лучшее предложение. На данном этапе проверяются сведения об отсутствии организации в реестре недобросовестных поставщиков (подрядчиков, исполнителей). В соответствии с Методическими рекомендациями к Единому порядку расчета показателей с учетом отраслевых особенностей, утвержденными Минпросвещения России и опубликованными на сайте в разделе «Бланк документов» 18.12.2019, с 2020 года при отборе организации-оператора предусматривается отбор организации-оператора в соответствии с квалификационными требованиями к участникам конкурсной процедуры (организация представляет в министерство подтверждающие сведения). После этого утверждается приказ министерства об определении организации-оператора.

3. Министерство представляет оператору общедоступную информацию о деятельности данных организаций, направляет в организации, участвующие в НОКО, информационные письма (о сроках проведения оценки, об организации-операторе, о технологии и организационной модели сбора данных).

4. Организация-оператор осуществляет сбор данных, используя следующие источники информации о качестве условий оказания услуг:

- официальные сайты образовательных организаций в информационно-телекоммуникационной сети Интернет;
- информационные стенды в помещениях указанных организаций;
- результаты изучения условий оказания услуг образовательными организациями, включающие наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг, обеспечение комфортных условий предоставления услуг, обеспечение доступности для инвалидов помещений указанных организаций, прилегающих территорий и предоставляемых услуг;
- мнение получателей услуг о качестве условий оказания услуг в целях установления удовлетворенности граждан условиями оказания услуг.

Исследование мнений получателей образовательных услуг осуществляется посредством проведения онлайн-анкетирования (в соответствии с Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденной приказом Минтруда России от 30.10.2018 № 675н) с использованием ссылки для анкетирования, размещенной на сайтах образовательных организаций, в отношении которых проводится независимая оценка.

Каждой организацией была получена уникальная ссылка, пройдя по которой получатель образовательных услуг мог заполнить данные анкеты на информационном портале организации-оператора. Заполненные анкеты сохранялись в базе данных организации-оператора для последующей обработки.

После обобщения всех необходимых данных организация-оператор направляет в министерство отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность.

5. На заседании Общественного совета рассматриваются результаты НОКО (с учетом информации, представленной организацией - оператором) и предложения об улучшении их деятельности)».

6. В целях принятия управленческих решений по итогам независимой оценки решение Общественного совета направляется в органы местного самоуправления, в ведении которых находятся организации в сфере образования, в адрес руководителей организаций, в отношении которых проводилась независимая оценка качества.

7. Министерством в течение первого квартала года, следующего за отчетным, осуществляется подготовка и утверждение плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования, и направляется в организации.

8. Организации ежеквартально направляют в министерство отчет о реализации плана по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО.

Размер охвата респондентов при анкетировании (опросе):

в 2019 году – 40%;

в 2020 году – 40%.

Средние значения итоговых оценок качества условий оказания услуг по всем образовательным организациям, в отношении которых НОКО проведена:

в 2020 году – 83,38;

в 2019 году – 75,25.

Общее количество образовательных организаций, итоговая оценка качества условий оказания услуг, ниже среднего значения:

в 2020 году – 1;

в 2019 году – 12 (ниже среднего) и 5 (неудовлетворительно).

Общее количество образовательных организаций, показавших низкие значения итоговой оценки качества условий оказания услуг в 2018 и 2019 годах, в отношении которых

НОКО проведена (или будет проведена) в 2020 году – 0. Три организации, получившие низкие итоговые значения в 2018 году, были включены в НОКО в 2019.

Эффективность принятых мер по результатам НОКО-2019:

контроль за выполнением утвержденных в первом квартале 2020 года планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией в 2019 году, для обеспечения улучшения рейтинговых показателей, осуществлялся в отношении – 240 организаций;

нет образовательных организаций, которые не выполнили мероприятия планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией в 2019 году (в том числе нарушены сроки выполнения мероприятий).

Разнообразие применяемых методов.

Информирование целевой аудитории о проведении и результатах НОКО осуществляется на родительских собраниях в образовательных организациях, совещаниях руководителей муниципальных органов управления образованием, на сайтах образовательных организаций, сайте министерства образования и науки Калужской области, в социальной сети «ВКонтакте».

Информационная поддержка.

1. Сайт министерства образования и науки Калужской области.
2. Сайты образовательных организаций.
3. Социальная сеть «ВКонтакте».

Наличие в конкурсной документации квалификационных требований к оператору.

Для ресурсного обеспечения проведения НОКО организация-оператор должна иметь не менее пяти человек, обладающих необходимой квалификацией для проведения НОКО (иметь профессиональное образование, соответствующий опыт работы); программное обеспечение для сбора, обработки и выгрузки анкет; деловую репутацию, опыт экспертной, аналитической и мониторинговой деятельности не менее двух лет; отсутствовать в реестре недобросовестных поставщиков (подрядчиков, исполнителей) в соответствии с Федеральным законом от 05.04.2013 № 44-ФЗ, у руководителя организации и главного бухгалтера организации должна отсутствовать судимость за преступления в сфере экономики и (или) преступления, предусмотренные статьями 289, 290, 291, 291.1 Уголовного кодекса Российской Федерации (за исключением лиц, у которых такая судимость погашена или снята), и в отношении указанных лиц не должно быть применено наказание в виде лишения права занимать определенные должности или заниматься определенной деятельностью, а также административное наказание в виде дисквалификации.



Субъект Российской Федерации: Республика Крым.

Орган местного самоуправления: Администрация Красногвардейского района Республики Крым.

Общественный совет по НОКО

Совет сформирован на основе:

Постановления Администрации Красногвардейского района от 24.12.2018 № 572-п «О создании Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности учреждениями, осуществляющими образовательную деятельность в Красногвардейском районе».

В состав Общественного совета входят:

заместитель председателя Общественного совета МО Красногвардейский район, заместитель директора ГБУ РК «Комплексный центр социального обслуживания граждан пожилого возраста, инвалидов Красногвардейского района;

член Общественного совета, заместитель председателя Крымской региональной историко-патриотической поисковой общественной организации «Союз наследников традиций»;

заместитель директора МБУК «Централизованная библиотечная система Красногвардейского района»;

заместитель председателя Красногвардейской районной общественной организации ветеранов и инвалидов войны, труда, военной службы и правоохранительных органов;

член Общественного совета, председатель первичной профсоюзной организации «Дирекция управления движением».

Нормативные и инструктивно-методические материалы, регулирующие независимую оценку качества условий оказания услуг образовательными организациями на территории муниципалитета:

Протокол № 1 заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности учреждениями, осуществляющими образовательную деятельность в Красногвардейском районе от 21 января 2020 года;

Приказ управления образования Администрации Красногвардейского района от 19.12.2018 № 470.

Объекты НОКО:

	ДО	ОО	СПО	ДОД	Всего
Общее количество организаций	12	30	–	2	44
Количество организаций, в отношении которых Общественный совет НОКО уполномочен проводить оценку в муниципалитете	12	30	–	2	44
Количество организаций, в отношении которых Общественный совет НОКО провел оценку:					
в 2018 году	–	–	–	–	–
в 2019 году	–	3	–	–	3
в 2020 году	12	27	–	2	41

Организация-оператор:

2018 год – не проводилась;

2019 год – ООО «Курс образования», г. Москва;

2020 год – ООО «Открытая школа», г. Уфа.

Описание практики проведения НОКО и сбора данных

С 2016 года существует представленная практика проведения НОКО и сбора данных в муниципальном образовании Красногвардейский район Республики Крым.

При осуществлении функций по сбору информации используется:

– информация о деятельности образовательных организаций, подлежащих НОКО, предоставленной на официальном сайте организации;

– информация о деятельности организаций, подлежащих НОКО, предоставленной на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях (<http://bus.gov.ru>);

– информация, полученная в процессе опросов участников отношений в сфере образования: обучающихся, родителей (законных представителей) обучающихся / воспитанников организаций, подлежащих НОКО.

Показатели:

1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность.

2. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

3. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов.

4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации.

5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций.

Проведение опросов (онлайн-анкетирования) участников отношений в сфере образования: обучающихся, родителей (законных представителей) обучающихся / воспитанников образовательных организаций, подлежащих НОКО, на основе методики, утвержденной Общественным советом, и технического задания:

- выбор региона;
- выбор района (муниципалитета);
- выбор типа организации;
- выбор организации;
- выбор категории респондента (родитель / законный представитель / обучающийся);
- выбор одного из варианта ответов по каждому вопросу;
- для обеспечения достоверности получаемой информации и невозможности многократного анкетирования подтверждение респондента осуществляется по номеру телефона;
- проверка наличия ответов на все вопросы перед отправкой данных;
- запись введенных данных для выбранной организации;
- запрет на удаление / изменение данных после отправки;
- статистика по количеству анкет с фильтрацией по организации, категории респондента;
- свод данных по каждой организации по всем анкетам.

В 2020 году доля получателей образовательных услуг, принявших участие в анкетировании во всех образовательных учреждениях Красногвардейского района, в которых проведена НОКО, составила 67 %, за 2019 год – 62 %.

Проведение опросов (онлайн-анкетирования) участников отношений в сфере образования: обучающихся, родителей (законных представителей) обучающихся /

воспитанников образовательных организаций, подлежащих НОКО, на основе методики, утвержденной Общественным советом, и технического задания:

- выбор региона;
- выбор района (муниципалитета);
- выбор типа организации;
- выбор организации;
- выбор категории респондента (родитель / законный представитель / обучающийся);
- выбор одного из варианта ответов по каждому вопросу;
- для обеспечения достоверности получаемой информации и невозможности многократного анкетирования подтверждение респондента осуществляется по номеру телефона;
- проверка наличия ответов на все вопросы перед отправкой данных;
- запись введенных данных для выбранной организации;
- запрет на удаление / изменение данных после отправки;
- статистика по количеству анкет с фильтрацией по организации, категории респондента;
- свод данных по каждой организации по всем анкетам.

Средние значения итоговых оценок качества условий оказания услуг по всем образовательным организациям, в отношении которых НОКО проведена:

в 2020 году – 83,4 балла;

в 2019 году – 82,7 балла.

Нет образовательных организаций, итоговая оценка качества условий оказания услуг в которых ниже среднего значения.

В отношении 3 образовательных организаций осуществлялся контроль выполнения утвержденных в первом квартале 2020 года планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией в 2019 году, для обеспечения улучшения рейтинговых показателей.

Нет образовательных организаций, которые не выполнили мероприятия планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией в 2019 году (в том числе нарушены сроки выполнения мероприятий).

Разнообразие применяемых методов.

К методам, обеспечивающим эффективное проведение НОКО относятся методы, направленные на:

- информирование целевой аудитории о проведении и результатах НОКО в муниципалитете (размещение информации о проведении НОКО на сайтах образовательных организаций, выступление начальника управления образования и молодежи на местном телевидении, привлечение волонтеров, проведение родительских собраний);
- обеспечение объективности и независимости процедуры НОКО;
- привлечение для выездных мероприятий представителей общественных организаций инвалидов и/или граждан, признанных инвалидами.

Информационная поддержка.

1. Сайт bus.gov.ru.
2. Сайт управления образования.
3. Сайты образовательных организаций.



Субъект Российской Федерации: Краснодарский край.

Орган местного самоуправления: Администрация муниципального образования город Армавир.

Общественный совет по НОКО

Совет сформирован на основе:

Постановления администрации муниципального образования город Армавир от 23 августа 2018 года № 1510 «Об утверждении Положения об Общественном совете при администрации муниципального образования город Армавир по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципального образования город Армавир».

Состав Общественного совета утвержден решением Общественной палаты муниципального образования город Армавир 24 августа 2018 года, изменения в состав внесены решением Общественной палаты 17 апреля 2019 года.

В состав Общественного совета входят:

председатель Межрегиональной общественной организации «Ресурсный социально-правовой центр»;

председатель культурно-массового сектора Городского совета ветеранов войны, труда, Вооруженных Сил и правоохранительных органов;

руководитель Краснодарской общественной социально-патриотической организация «Клуб интеллектуальных игр»;

председатель правления Армавирской городской общественной организации «Особенный ребенок»;

главный редактор Городской газеты «Армавирский собеседник»;

председатель Армавирской городской общественной организации детей-инвалидов и детей-сирот «Журавлик»;

руководитель Армавирского местного отделения Краснодарского регионального отделения Всероссийской общественной организации «Молодая гвардия Единой России».

Нормативные и инструктивно-методические материалы, регулирующие независимую оценку качества условий оказания услуг образовательными организациями на территории муниципалитета:

2019 г.:

Приказ управления образования администрации муниципального образования город Армавир от 15 марта 2019 года № 250 «О заключении муниципального контракта на выполнение работ, оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями муниципального образования город Армавир в 2019 году»;

2020 г.:

Приказы управления образования администрации муниципального образования город Армавир от 10 марта 2020 года № 222 «О проведении независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципального образования город Армавир в 2020 году», от 23 июня 2020 г. № 369 «О заключении муниципального контракта на выполнение работ, оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий предоставления образовательных услуг для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципального образования город Армавир в 2020 году».

Объекты НОКО:

	ДО	ОО	СПО	ДОД	Всего
Общее количество организаций	40	24	–	10	74
Количество организаций, в отношении которых Общественный совет НОКО уполномочен проводить оценку в муниципалитете	40	24	–	10	–
Количество организаций, в отношении которых Общественный совет НОКО провел оценку:					
в 2018 году	2	2	–	1	5
в 2019 году	25	14	–	6	45
В 2020 году	13	8	–	3	24

Организация-оператор:

2018–2020 гг. – общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр «НОВИ».

Описание практики проведения НОКО и сбора данных

Представленная практика проведения НОКО и сбора данных осуществляется с 2018 года.

НОКО проводится в 5 этапов:

1. Организационно-проектировочный этап:

утверждение Общественным советом перечня образовательных организаций, подлежащих НОКО; изучение коммерческих предложений организаций-операторов, осуществляющих услуги по сбору и обобщению данных об образовательной организации;

формирование технического задания для оператора;

заключение муниципального контракта на оказание услуги по сбору, обобщению информации для проведения НОКО.

2. Практический этап (работа организации-оператора по сбору и обобщению информации):

изучение и систематизация информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации и информационных стендах;

изучение и обобщение мнения получателей образовательных услуг о качестве условий осуществления образовательной деятельности (анкетирование, опрос, ознакомление с отзывами граждан на сайте bus.gov.ru);

анкетирование руководителя образовательной организации;

ознакомление с условиями оказания образовательных услуг в представленных образовательной организацией фото- и видеоматериалах;

формирование протоколов обследования образовательной организации по критериям и показателям НОКО и аналитического отчета по результатам сбора и обобщения данных об условиях осуществления образовательной деятельности;

3. Аналитико-обобщающий этап.

обсуждение и утверждение Общественным советом результатов НОКО;

разработка рекомендаций по повышению качества условий осуществления образовательной деятельности;

информирование получателей образовательных услуг о результатах НОКО;

разработка и утверждение планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО.

4. Контрольно-аналитический этап:

принятие управленческих решений по результатам проведения НОКО;

контроль выполнения утвержденных планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО;

размещение планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО, на сайте bus.gov.ru и отчетов об их реализации.

5. Этап аналитической рефлексии и диссеминации опыта:

комплексный анализ итогов НОКО на кластерной основе, распространение опыта реализации эффективных механизмов управления качеством образования по итогам НОКО.

Охват респондентов, принявших участие в анкетировании (среднее значение доли получателей образовательных услуг от генеральной совокупности):

в 2018 году – 10,87 %;

в 2019 году – 36 %;

в 2020 году – 52,36 %.

Средние значения итоговых оценок качества условий оказания услуг по всем образовательным организациям, в отношении которых проведена НОКО:

в 2020 году – 90,82 балла;

в 2019 году – 92,22 балла;

в 2018 году – 82,54 балла

Общее количество образовательных организаций, итоговая оценка качества условий оказания услуг в которых ниже среднего значения:

в 2020 году – 9 организаций;

в 2019 году – 24 организаций;

в 2018 году – 3 организаций.

Общее количество образовательных организаций, показавших низкие значения итоговой оценки качества условий оказания услуг (до 81 балла):

в 2020 году – 3 организаций;

в 2019 году – 2 организаций;

в 2018 году – 2 организаций.

С целью обеспечения эффективности мер по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО, муниципальным казенным учреждением «Центр развития образования и оценки качества» (далее – МКУ ЦРО и ОК) 1 раз в квартал проводится мониторинг выполнения планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО.

Планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО в 2018, 2019 годах, выполнены в полном объеме, отчеты о выполнении планов размещены на сайте bus.gov.ru в установленные законодательством сроки.

Разработаны и утверждены планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО в 2020 году.

Разнообразие применяемых методов.

С целью повышения эффективности проведения НОКО использованы методы и приемы, направленные на:

развитие официального сайта как основного информационного ресурса образовательной организации (консультационное сопровождение образовательных организаций по вопросам развития функционирования официального сайта образовательной организации, разработка методических материалов по совершенствованию структуры и формата представления информации на официальном сайте, мониторинговые исследования официальных сайтов в части соответствия нормативным требованиям, диссеминация опыта работы образовательных организаций по обеспечению открытости и доступности информации о деятельности образовательной организации);

повышение информированности получателей образовательных услуг о качестве условий осуществления образовательной деятельности, в том числе о результатах НОКО;

популяризацию среди граждан официального сайта для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях;

обеспечение объективности и независимости процедуры НОКО (инструктивно-методическое сопровождение образовательных организаций по подготовке к процедуре НОКО, инструктирование получателей образовательных услуг по оцениванию качества условий осуществления образовательной деятельности, привлечение представителей общественных организаций по работе с инвалидами к оцениванию доступности образовательной среды для инвалидов);

активное вовлечение участников образовательных отношений в процесс оценивания качества образования, в том числе с использованием дистанционных форм взаимодействия с образовательной организацией.

Информационная поддержка.

Обсуждение процедуры и результатов НОКО на конференциях педагогической и родительской общественности.

Опубликование аналитического отчета о результатах проведения НОКО на официальных сайтах управления образования администрации муниципального образования город Армавир, МКУ ЦРО и ОК.

Публикация информации о проведении НОКО в городской газете «Армавирский собеседник».

и общего образования с учетом специфики и типа образовательной организации (дошкольная образовательная организация, общеобразовательная организация, организация дополнительного образования).



Субъект Российской Федерации: Республика Татарстан.

Орган исполнительной власти субъекта Российской Федерации, осуществляющий государственное управление в сфере образования: Министерство образования и науки Республики Татарстан.

Общественный совет по НОКО

Состав утвержден Общественной Палатой Республики Татарстан 02.08.2018.

Положение об Общественном совете, утверждено приказом Министерства образования и науки Республики Татарстан от 20.08.2018 № под-1226/18.

В состав Общественного совета входят:

председатель Татарского республиканского комитета профсоюза работников народного образования и науки;

ответственный секретарь Регионального отделения Национальной родительской ассоциации по Республике Татарстан;

председатель Ассоциации молодых педагогов и руководителей Республики Татарстан;

главный редактор газеты «Ватаным Татарстан»;

ученый секретарь Института проблем экологии и недропользования Академии наук Республики Татарстан и др.

Нормативные и инструктивно-методические материалы, регулирующие независимую оценку качества условий оказания услуг образовательными организациями на территории субъекта Российской Федерации:

Распоряжение Кабинета Министров Республики Татарстан от 26.12.2017 № 3598-р «Об утверждении Плана мероприятий по организации проведения независимой оценки качества оказания услуг»;

Постановление Кабинета Министров Республики Татарстан от 07.11.2018 № 983 «О внесении изменений в отдельные нормативные правовые акты Кабинета Министров Республики Татарстан»;

Распоряжение Кабинета Министров Республики Татарстан от 05.02.2020 № 225-р «О внесении изменений в План мероприятий по организации проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, социального

обслуживания, охраны здоровья и образования в Республике Татарстан на период до 2021 года, утвержденный распоряжением Кабинета Министров Республики Татарстан от 26.12.2017 № 3598-р».

Объекты НОКО:

	ОО для детей с ОВЗ	ОО санаторного типа	ВО	СПО	ОО для детей сирот	Нетиповые ОО	ОО для одаренных детей	Кадетские ОО	ДОСААФ РТ	СОНКО	Всего
Общее количество организаций	51	2	1	60	8	17	3	15	-	-	157 ¹
Количество организаций, в отношении которых Общественный совет НОКО уполномочен проводить оценку	51	2	1	83	8	17	3	15	41	12	233
Количество организаций, в отношении которых Общественный совет НОКО провел оценку:	51	2	1	83	8	17	3	15	37 ²	12	229
в 2018 году	51	2	-	60	-	-	-	-	-	-	113
в 2019 году	-	-	-	1	8	17	3	15	-	-	44
в 2020 году	-	-	1	22	-	-	-	-	37	12	72

Организация-оператор:

2018–2020 гг. – АНО «Поволжская семейная академия «УМАЙ».

Описание практики проведения НОКО и сбора данных.

Представлена практика проведения НОКО и сбора данных в Республике Татарстан с 2015 года.

I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность:

¹ По состоянию на этап формирования и утверждения перечня (2018 год).

² 4 организации ДОСААФ РТ не прошли независимую оценку в 2020 году ввиду их ликвидации. ДОСААФ РТ – «Добровольное общество содействия армии, авиации и флоту России» Республики Татарстан.

1.1. Соответствует ли информация о деятельности организации, размещенная на информационных стендах, её содержанию?

1.2. Соответствует ли информация о деятельности организации, размещенная на официальном сайте организации в сети Интернет, её содержанию?

1.3.1. В достаточном ли объеме на официальном сайте организации присутствует информация об организации (контактный телефон)?

1.3.2. В достаточном ли объеме на официальном сайте организации присутствует информация об организации (электронная почта)?

1.3.3. В достаточном ли объеме на официальном сайте организации присутствует информация об организации (электронные сервисы: форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»)?

1.3.4. В достаточном ли объеме на официальном сайте организации присутствует информация об организации (техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг: наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)?

II. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:

2.1.1. Оцените наличие и состояние условий осуществления образовательной деятельности: наличие зоны отдыха (ожидания).

2.1.2. Оцените наличие и состояние условий осуществления образовательной деятельности: наличие и понятность навигации внутри организации.

2.1.3. Оцените наличие и состояние условий осуществления образовательной деятельности: наличие и доступность питьевой воды.

2.1.4. Оцените наличие и состояние условий осуществления образовательной деятельности: наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений.

2.1.5. Оцените наличие и состояние условий осуществления образовательной деятельности: санитарное состояние помещений организации.

2.2. Удовлетворяет ли комфортность условий осуществления образовательной деятельности?

III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов:

3.1.1. Оцените территории, прилегающие к зданиям организации, и помещения с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами).

3.1.2. Оцените территории, прилегающие к зданиям организации, и помещения с учетом доступности для инвалидов: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.

3.1.3. Оцените территории, прилегающие к зданиям организации, и помещения с учетом доступности для инвалидов: наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.

3.1.4. Оцените территории, прилегающие к зданиям организации, и помещения с учетом доступности для инвалидов: наличие сменных кресел-колясок.

3.1.5. Оцените территории, прилегающие к зданиям организации, и помещения с учетом доступности для инвалидов: наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

3.2.1. Оцените наличие и состояние в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.

3.2.2. Оцените наличие и состояние в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

3.2.3. Оцените наличие и состояние в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

3.2.4. Оцените наличие и состояние в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению.

3.2.5. Оцените наличие и состояние в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.

3.2.6. Оцените наличие и состояние в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.

3.3. Удовлетворяет ли доступность образовательных услуг для инвалидов?

IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации:

4.1 Удовлетворяет ли доброжелательность, вежливость работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части)?

4.2. Удовлетворяют ли доброжелательность, вежливость работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы

4.3. Удовлетворяет ли доброжелательность, вежливость работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия?

V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций:

5.1. Готовы ли рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы её рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?

5.2. Удовлетворяет ли удобство графика работы организации?

5.3. Удовлетворяют ли в целом условия оказания образовательных услуг в организации?

Анализ нормативно правовой базы информации о деятельности оцениваемых организаций, размещенной на их официальных сайтах в сети Интернет.

Посещение организаций с целью оценки качества предоставления образовательных услуг.

В 2020 году ввиду особой эпидемиологической ситуации применяемыми методиками сбора информации становится опрос получателей услуг по вопросам качества оказываемых услуг (согласно квотам, не менее 40 % от общего числа получателей услуг); каналом сбора выступает интерактивная Гугл-форма для 76 организаций.

В 2019 году среднее значение опрошенных респондентов-получателей образовательных услуг – 43 %.

В 2020 году среднее значение опрошенных респондентов-получателей образовательных услуг – 47 %.

Средние значения итоговых оценок качества условий оказания услуг по всем образовательным организациям, в отношении которых НОКО проведена:

в 2020 году – 92,84 балла;

в 2019 году – 89,46 балла.

Общее количество образовательных организаций, итоговая оценка качества условий оказания услуг в которых ниже среднего значения:

в 2020 году – 13 организаций;

в 2019 году – 6 организаций.

Нет образовательных организаций, показавших низкие значения итоговой оценки качества условий оказания услуг в 2018 и 2019 годах, в отношении которых НОКО проведена (или будет проведена) в 2020 году.

В отношении 11 образовательных организаций осуществлялся контроль выполнения утвержденных в первом квартале 2020 года планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией в 2019 году, для обеспечения улучшения рейтинговых показателей.

Все образовательные организации выполнили мероприятия планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией в 2019 году.

Разнообразие применяемых методов.

Методы, обеспечивающие эффективное проведение НОКО в Республике Татарстан:

информирование целевой аудитории о проведении и результатах посредством размещения всей информации на официальных сайтах Министерства, муниципальных органов управления образованием и образовательных организаций;

обеспечение объективности и независимости процедуры НОКО; независимую оценку осуществляет организация АНО «Поволжская семейная академия «УМАЙ», неподведомственная Министерству образования и науки Республики Татарстан и иным органам государственной власти;

привлечение для выездных мероприятий Совета ветеранов Министерства образования и науки Республики Татарстан (председатель – Гафуров Тагир Гафурович, экс-заместитель министра Министерства образования и науки Республики Татарстан), за исключением 2020 года ввиду особой эпидемиологической обстановки и связанных с этим ограничений для граждан старше 65 лет;

независимая оценка организаций, неподведомственных Министерству образования и науки Республики Татарстан (организации среднего профессионального образования, подведомственные иным Министерствам, СОНКО, частные образовательные организации).

Информационная поддержка.

Основные информационные источники, в которых обеспечивается публикация материалов по вопросам организации, проведения и представления результатов НОКО:

1. Официальный сайт Министерства образования и науки Республики Татарстан (<https://mon.tatarstan.ru/nezavis.htm>).

2. Официальные сайты Исполнительных комитетов муниципальных образований Республики Татарстан.

3. Официальные сайты муниципальных органов управления образованием.

4. Официальные сайты образовательных организаций, подлежащих независимой оценке.

5. Публикации в региональных СМИ.

6. Публикации в официальном аккаунте Министерства образования и науки Республики Татарстан в социальной сети «Инстаграм».

Публикации в региональных СМИ и на официальных сайтах и аккаунтах по вопросам организации и проведения НОКО в 2020 году:

– <https://www.tatar-inform.ru/news/society/23-04-2020/fazleeva-sotsialnye-organizatsii-poluchili-vysokie-bally-po-nezavisimoy-otsenke-uslug-5738399>;

– <https://kazan.bezformata.com/listnews/organizatsiyah-respubliki-proydyot/86939912/>;

– <https://mon.tatarstan.ru/index.htm/news/1818297.htm>;

– <https://www.instagram.com/p/CErJGckADGO/?igshid=1qtneqhjclncu>.



Субъект Российской Федерации: Нижегородская область.

Орган местного самоуправления: Администрация городского округа город Дзержинск.

Общественный совет по НОКО

Совет сформирован на основе:

Постановления администрации г. Дзержинска Нижегородской области от 29.08.2018 № 3614 «Об утверждении Положения об Общественном совете при администрации города Дзержинска по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными организациями в сфере образования и культуры городского округа город Дзержинск».

Общественный совет формируется по обращению администрации города Дзержинска в Общественную палату города Дзержинска из числа представителей общественных организаций, созданных в целях защиты прав и законных интересов граждан, общественных объединений инвалидов.

Состав Общественного совета утверждается Общественной палатой города Дзержинска (Решение Общественной палаты г. Дзержинска № 36 от 31 мая 2018 г.) сроком на три года.

В состав Общественного совета входят:

- член Общественной палаты г. Дзержинска;
- члены Общественного совета при Главе города;
- член Молодёжной организации г. Дзержинска;
- член некоммерческой организации «Территориальное общественное самоуправление «Надёжный», г. Дзержинск;
- член Молодёжного парламента г. Дзержинска;
- председатель некоммерческой организации «Территориальное общественное самоуправление «Октябрьский», г. Дзержинск;
- член общественной организации защиты прав потребителей, г. Дзержинск;
- член региональной некоммерческой организации «Фонд гражданского общества», г. Дзержинск;

председатель общественной организации инвалидов-колясочников «Пара План», г. Дзержинск.

Нормативные и инструктивно-методические материалы, регулирующие независимую оценку качества условий оказания услуг образовательными организациями на территории муниципалитета:

Постановление администрации г. Дзержинска Нижегородской области от 29.08.2018 № 3614 «Об утверждении Положения об Общественном совете при администрации города Дзержинска по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными организациями в сфере образования и культуры городского округа город Дзержинск».

Объекты НОКО:

	ДО	ОО	СПО	ДОД	Всего
Общее количество организаций	77	39	–	12	128
Количество организаций, в отношении которых Общественный совет НОКО уполномочен проводить оценку в муниципалитете	–	–	–	–	–
Количество организаций, в отношении которых Общественный совет НОКО провел оценку:					
в 2018 году	–	–	–	–	–
в 2019 году	77	39	–	12	128
в 2020 году	–	–	–	–	–

Организация-оператор:

2019 год – общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр «НОВИ».

Описание практики проведения НОКО и сбора данных

Организация и проведение оценочных процедур по независимой оценке качества условий деятельности образовательных организаций осуществлена в три этапа.

На первом этапе выполнены подготовительные мероприятия для проведения оценочных процедур, в том числе:

– изучена нормативно-правовая база, регламентирующая процедуру независимой оценки образовательных учреждений;

– разработана анкета для организаций, реализующих следующие образовательные программы:

- образовательные программы дошкольного образования, присмотр и уход за детьми.
- рассчитана полностью соответствующая условиям технического задания выборка;
- разработаны инструкции проведения опроса;
- осуществлен поиск адресов сайтов оцениваемых организаций, осуществляющих образовательную деятельность;

На втором этапе произведены сбор, обработка и анализ данных для оценки качества работы образовательных организаций.

Сбор данных осуществлен путем:

- систематизации и отбора информации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации;
- систематизации и отбора информации, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций в информационно-телекоммуникационной сети Интернет;
- проведения опросов следующих респондентов:
 - получатели образовательных услуг образовательных организаций г. Дзержинска Нижегородской области;
 - родители (законные представители) обучающихся (воспитанников) образовательных организаций г. Дзержинска Нижегородской области, включенных в Перечень.

После завершения этапа сбора информации были сформированы итоговые массивы данных, на основе которых осуществлены обработка, анализ и интерпретация полученных результатов, содержание которых описаны в соответствующих разделах информационно-аналитического отчета.

На третьем этапе организацией-оператором:

1. Подготовлен информационно-аналитический отчет с выводами и рекомендациями, в котором представлен анализ обширной информационной базы, обеспечивающей оценивание деятельности образовательных организаций по методике, рекомендованной Министерством образования и науки Российской Федерации, а именно проведен подсчет баллов по параметрам, характеризующим: открытость и доступность информации об образовательной организации; комфортность условий предоставления образовательных услуг; доступность услуг для инвалидов; доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций; удовлетворенность условиями оказания услуг.

2. Рассчитаны интегральные значения показателей, рекомендованных заказчиком для проведения независимой оценки качества деятельности образовательных организаций.

3. По значениям интегрального показателя осуществлено рейтингование учтенного круга организаций.

Охват респондентов при анкетировании (опросе) – 72 %.

Генеральная совокупность обучающихся в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, отобранных для независимой оценки качества образовательной деятельности, составила 25 414 респондентов, из числа:

- обучающихся образовательных организаций (в возрасте старше 14 лет);
- родителей (законных представителей) обучающихся (воспитанников) образовательных организаций г. Дзержинска Нижегородской области.

Основным методом для получения достоверных данных было онлайн-анкетирование в образовательных организациях с использованием технологической платформы организации-оператора (специализированный сайт <http://н-о-к.рф>) для проведения онлайн-опросов и сбора данных о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций.

Средние значения итоговых оценок качества условий оказания услуг по всем образовательным организациям, в отношении которых НОКО проведена в 2019 году, – 87,17 балла.

Общее количество образовательных организаций, итоговая оценка качества условий оказания услуг в которых ниже среднего значения в 2019 году, – 63 организации.

Контроль выполнения утвержденных в первом квартале 2020 года планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией в 2019 году, для обеспечения улучшения рейтинговых показателей осуществлялся в отношении 121 организации, подведомственных департаменту образования, и 7 организацией, подведомственных департаменту культуры, спорта, молодежной и социальной политики.;

Нет образовательных организаций, которые не выполнили мероприятия планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией в 2019 году (в том числе нарушены сроки выполнения мероприятий).

Разнообразие применяемых методов.

Источниками и методами сбора информации о НОКО в соответствии с установленными показателями являются:

- официальные сайты организаций социальной сферы в информационно-коммуникационной сети Интернет (далее – сеть Интернет);

- информационные стенды в помещениях образовательных организаций;
- официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети Интернет;
- результаты изучения условий оказания услуг образовательными организациями (наблюдение, посещение образовательной организации);
- мнение получателей образовательных услуг о качестве условий оказания услуг (анкетирование, интервьюирование, телефонный опрос, интернет-опрос, в том числе на сайте организации социальной сферы, и пр.).

Основным методом для получения достоверных данных было онлайн-анкетирование в образовательных организациях с использованием технологической платформы организации-оператора (специализированный сайт <http://н-о-к.рф>) для проведения онлайн-опросов и сбора данных о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций.

Информационная поддержка.

Основные информационные источники, в которых обеспечивается публикация материалов по вопросам организации, проведения и представления результатов НОКО:
<https://bus.gov.ru/top-organizations-second>.

9 Муниципальная практика. Приаргунский район. Забайкальский край.



Субъект Российской Федерации: Забайкальский край.

Орган местного самоуправления: Комитет образования администрации муниципального района Приаргунский район.

Общественный совет по НОКО

Совет сформирован на основе следующих нормативных документов:

Постановление администрации муниципального района «Приаргунский район» от 29 сентября 2016 года № 681 «Об общественном совете по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность в муниципальном районе «Приаргунский район»;

Постановление администрации муниципального района «Приаргунский район» от 14 мая 2018 года № 198 «О внесении изменений в постановление администрации муниципального района «Приаргунский район» от 29 сентября 2016 года № 681 «Об общественном совете по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность в муниципальном районе».

В состав Общественного совета входят:

председатель районной профсоюзной организации работников образования;

редактор районной газеты «Приаргунская заря»;

председатель женсовета муниципального района «Приаргунский район»;

председатель Попечительского совета МБОУ Приаргунской СОШ;

председатель Управляющего совета МБОУ Новоцурухайтуйской СОШ.

Объекты НОКО:

	ДО	ОО	СПО	ДОД	Всего
Общее количество организаций	13	16	–	2	31
Количество организаций, в отношении которых Общественный совет НОКО уполномочен проводить оценку в муниципалитете	13	16	–	2	31
Количество организаций, в отношении которых Общественный совет НОКО провел оценку:					

в 2018 году	4	6	–	–	10
в 2019 году	–	10	–	–	10
в 2020 году	9	–	–	2	11

Организация-оператор:

2018–2020 гг. – государственное учреждение «Краевой центр оценки качества образования Забайкальского края».

Описание практики проведения НОКО и сбора данных

Представленная практика проведения НОКО и сбора данных в муниципалитете существует с 2017 года.

Сбор данных по показателям НОКО осуществлялся организацией-оператором следующими методами:

- экспертной оценки официальных сайтов организаций образования в информационно-телекоммуникационной сети Интернет и информационных стендов в помещениях указанных организаций на их соответствие статье 29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», постановлению Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582, приказу Рособнадзора от 29 мая 2014 г. № 785;

- очной экспертизы организаций образования, раскрывающей условия оказания услуг организациями социальной сферы, в том числе обеспечение комфортных условий предоставления услуг, оборудование территории, прилегающей к организации, и помещений организаций с учетом доступности для инвалидов и их возможности получать услуги наравне с другими;

- онлайн-опроса потребителей услуг.

Охват респондентов при анкетировании (опросе) в 2020 году: ДОО – 45 %, ДОД – 39 %.

Охват респондентов при анкетировании (опросе) в 2019 году – 50 %.

В 2020 году итоговое значение оценки качества услуг по организациям муниципального района «Приаргунский район» составило 78 баллов из 100 возможных.

В 2019 году итоговое значение оценки качества услуг по организациям муниципального района «Приаргунский район» составило 85 баллов из 100 возможных.

Общее количество образовательных организаций, итоговая оценка качества условий оказания услуг в которых ниже среднего значения:

- в 2020 году – 4 образовательных организации;

- в 2019 году – 5 образовательных организаций.

2 образовательные организации показали низкие значения итоговой оценки качества условий оказания услуг в 2018 и 2019 годах, в отношении которых НОКО проведена (или будет проведена) в 2020 году.

В отношении 10 образовательных организаций осуществлялся контроль выполнения утвержденных в первом квартале 2020 года планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией в 2019 году, для обеспечения улучшения рейтинговых показателей.

Нет образовательных организаций, которые не выполнили мероприятия планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией в 2019 году (в том числе нарушены сроки выполнения мероприятий).

Разнообразие применяемых методов.

К методам, обеспечивающим эффективное проведение НОКО относятся методы, направленные на:

информирование целевой аудитории о проведении и результатах НОКО в муниципалитете: совещания руководителей, местные СМИ, сборник Комитета образования «Педагогический вестник», рассмотрение результатов НОКО на Коллегии КО;

обеспечение объективности и независимости процедуры НОКО;

выезды в ОО, беседы с родительской общественностью, проведение НОКО независимыми экспертами;

привлечение для выездных мероприятий представителей общественных организаций, родительской общественности.

Информационная поддержка.

1. Районная газета «Приаргунская заря».
2. Официальные сайты ОО, сайт комитета образования.
3. Районный сборник «Педагогический вестник».

Количество публикаций в муниципальных СМИ по вопросам организации и проведения НОКО в 2020 году в указанных информационных источниках – 3, на сайтах – 12.



Субъект Российской Федерации: Тамбовская область.

Орган исполнительной власти субъекта Российской Федерации, осуществляющий государственное управление в сфере образования: Управление образования и науки Тамбовской области.

Общественный совет по НОКО

Совет сформирован на основе следующих нормативных документов:

Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

Закон Тамбовской области от 29.04.2015 № 522-3 «О регулировании отдельных вопросов в сфере осуществления общественного контроля в Тамбовской области»;

Приказ управления образования и науки области от 21.06.2018 № 1590 «Об утверждении Положения об Общественном совете при управлении образования и науки области по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности».

В состав Общественного совета входят:

ведущий юрист-консультант автономной некоммерческой организации «Центр социокультурной аналитики»;

руководитель Тамбовского регионального отделения общероссийского общественного движения по увековечиванию памяти погибших при защите Отечества «Поисковое движение России»;

член правления Тамбовской общественной организации «Молодежные инициативы»;

руководитель автономной некоммерческой организации «Академический правовой центр»;

председатель управляющего совета МАОУ «Лицей № 21»;

член комиссии по научной работе Тамбовского регионального отделения Общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России»;

генеральный директор автономной некоммерческой организации «Благотворительная организация добрых дел»;

член Тамбовского регионального отделения Общероссийской общественной организации «Союз социальных педагогов и социальных работников»;

председатель Областного родительского совета Тамбовской области.

Нормативные и инструктивно-методические материалы, регулирующие независимую оценку качества условий оказания услуг образовательными организациями на территории субъекта Российской Федерации:

Закон Тамбовской области от 29.04.2015 № 522-3 «О регулировании отдельных вопросов в сфере осуществления общественного контроля в Тамбовской области»;

Постановление администрации Тамбовской области от 26.03.2019 № 314 «О координации деятельности органов государственной власти области и органов местного самоуправления по организации работы по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и устранению недостатков, выявленных по результатам такой оценки»;

Распоряжения администрации Тамбовской области от 28.12.2012 № 501-р «Об утверждении Плана мероприятий по реализации указов Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 г. № 596 «О долгосрочной государственной экономической политике», № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», № 598 «О совершенствовании государственной политики в сфере здравоохранения», № 599 «О мерах по реализации государственной политики в области образования и науки», № 600 «О мерах по обеспечению граждан Российской Федерации доступным и комфортным жильем и повышению качества жилищно-коммунальных услуг», № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления», № 602 «Об обеспечении межнационального согласия», № 606 «О мерах по реализации демографической политики Российской Федерации»;

Постановление администрации Тамбовской области от 11.01.2012 № 9 «Об утверждении Порядка осуществления контроля за деятельностью областных государственных учреждений»;

Приказ управления образования и науки области от 13.04.2020 № 881 «О назначении ответственных лиц»;

Приказ управления образования и науки области от 20.01.2020 № 110 «О реализации предложений общественного совета по результатам проведения независимой оценки в 2019 году»;

Приказ управления образования и науки области от 17.09.2019 № 2709 «Об определении организации, ответственной за сбор, обобщение и анализ информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями»;

Приказ управления образования и науки области от 21.02.2019 № 449 «О внесении изменений в Положение об Общественном совете при управлении образованиями науки области по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, утвержденное приказом управления образования и науки области от 21.06.2018 № 1590»;

Приказ управления образования и науки области от 30.01.2019 № 199 «О реализации предложений Общественного совета при управлении образования и науки области по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности»;

Приказ управления образования и науки области от 18.05.2018 № 1261 «Об определении организации, ответственной за сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями»;

Приказ управления образования и науки области от 21.06.2018 № 1590 «Об утверждении Положения об Общественном совете при управлении образования и науки области по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности».

Объекты НОКО:

	ДО	ОО	СПО	ДОД	ДПО	ВПО	Всего
Общее количество организаций	166	102	20	72	1	1	362
Количество организаций, в отношении которых Общественный совет НОКО уполномочен проводить оценку	166	102	20	72	1	1	362
Количество организаций, в отношении которых Общественный совет НОКО провел оценку:							
в 2018 году	50	41	9	23	–	–	123
в 2019 году	53	24	10	26	–	–	113
в 2020 году	63	37	1	23	1	1	126

Организация-оператор:

2018 год – ООО «Пространство инноваций», г. Москва;

2019–2020 гг. – ООО Исследовательский центр «НОВИ», г. Орел.

Описание практики проведения НОКО и сбора данных

Независимая оценка качества образовательной деятельности проходит с 2015 года.

В 2020 году независимая оценка проводилась по таким общим критериям, как: открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность; комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность; доброжелательность, вежливость работников; удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций, а также доступность образовательной деятельности для инвалидов в соответствии с показателями, утвержденными приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

В конце каждого календарного года определяется перечень организаций, в отношении которых планируется проведение НОКО в следующем году. Перечень организаций утверждается общественным советом, который принимает в дальнейшем участие в формировании технического задания для сбора, обобщения и анализа информации об образовательных организациях. В техническом задании к государственному контракту устанавливаются этапы, сроки проведения НОКО, содержание услуг, требования к конечным результатам и отчетным материалам. Заключение государственного контракта на выполнение работ, оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации о контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд. Ежегодно из регионального бюджета на проведение НОКО выделяются денежные средства.

Надежность и сохранность собранных данных обеспечивает организация-оператор, так как она является разработчиком платформы, на которой проводится анкетирование. Используются анкеты двух видов: одна анкета заполняется экспертами организации-оператора по каждой образовательной организации на основании анализа официального сайта и других официальных источников, вторая анкета заполняется респондентами из числа обучающихся образовательных организаций (в возрасте старше 14 лет), родителей (законных

представителей) обучающихся (воспитанников) образовательных организаций Тамбовской области.

В 201–2019 гг. в качестве основного метода для получения достоверных данных использовалось онлайн-анкетирование в образовательных организациях с применением технологической платформы организации-оператора (специализированный сайт <http://н-о-к.рф>) для проведения онлайн-опросов и сбора данных о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций.

Организация-оператор систематизирует всю собранную информацию, выявляет проблемы, готовит итоговый отчет с предложениями по повышению качества работы для каждой конкретной образовательной организации. Завершающим этапом проведения независимой оценки является распространение (публикация, организация обсуждения и др.) результатов проведенной оценки.

После утверждения общественным советом результатов независимой оценки качества образования, представленных организацией-оператором, ответственные лица управления образования размещают информацию о её результатах по каждой образовательной организации на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) услугах в сети Интернет, где автоматически определяется среднее интегральное значение по региону и по каждой образовательной организации, а также формируется рейтинг.

В целях достоверности представленных организацией-оператором данных о результатах НОКО общественным советом проводится перепроверка информации путем выезда в образовательные организации. В практику работы общественного совета вошли выездные заседания на базе образовательных организаций, получивших максимальные баллы либо набравших наименьшее количество баллов.

По итогам 2019 г. Тамбовская область занимает 3-е место в России по отрасли «Образование» в итоговом рейтинге субъектов Российской Федерации, сформированном Министерством труда и социальной защиты.

Охват респондентов при анкетировании:

2020 год – 42 % (доля получателей образовательных услуг, принявших участие в анкетировании во всех образовательных организациях в Тамбовской области, в которых НОКО проведена в 2020 году);

2019 год – 45 % (доля получателей образовательных услуг, принявших участие в анкетировании во всех образовательных организациях в Тамбовской области, в которых НОКО проведена в 2020 году).

Основным методом для получения достоверных данных было онлайн-анкетирование в образовательных организациях с использованием технологической платформы организации-оператора (специализированный сайт <http://н-о-к.рф>) для проведения онлайн-опросов и сбора данных о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций.

Средние значения итоговых оценок качества условий оказания услуг по всем образовательным организациям, в отношении которых НОКО проведена:

в 2020 году – 90,80 балла;

в 2019 году – 90,89 балла.

Общее количество образовательных организаций, у которых итоговая оценка качества условий оказания услуг ниже среднего областного значения:

в 2020 году – 61 организация;

в 2019 году – 48 организаций.

Все государственные и муниципальные образовательные организации по итогам независимой оценки за 2019–2020 годы оценены на «отлично» и «хорошо». Организации в сфере образования, получившие результат «неудовлетворительно», отсутствуют.

Управлением образования по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности за 2019 год на основании предложений Общественного совета издан приказ управления образования и науки Тамбовской области от 20.01.2020 № 110 «О реализации предложений общественного совета при управлении образования и науки области по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности».

Образовательными организациями, в отношении которых была проведена независимая оценка качества образования в 2019 году, разработаны, утверждены и размещены на официальных сайтах, на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях bus.gov.ru планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году. Вопросы независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, в том числе отчеты о выполнении планов по улучшению качества работы образовательных организаций, рассматриваются на заседаниях Общественного совета при управлении образования по проведению независимой оценки.

Систематически осуществляется контроль исполнения образовательными организациями разработанных планов (планом работы и графиком заседаний Общественного совета на апрель-май текущего года планируется рассмотрение отчетов о выполнении планов

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2019 году муниципальных координаторов городов Кирсанова, Уварово Тамбовской области).

Контроль выполнения утвержденных в первом квартале 2020 года планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией в 2019 году, для обеспечения улучшения рейтинговых показателей осуществлялся в отношении 113 образовательных организаций (100 %). Образовательные организации, которые не выполнили мероприятия планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией в 2019 году (в том числе нарушены сроки выполнения мероприятий), отсутствуют.

Сведения о реализации мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией в 2019 году, размещены на сайте bus.gov.ru без нарушений, установленных порядком размещения информации на сайте bus.gov.ru сроков.

Разнообразие применяемых методов.

По итогам НОКО за 2019 год в отношении организаций, занимающих высшие места в региональном рейтинге, приняты меры нематериального поощрения (5 организаций награждены почетными грамотами управления образования, благодарственными письмами администрации Тамбовской области, коллективы образовательных организаций отмечены в докладе руководителя управления на итоговой коллегии).

Кроме того, на уровне муниципалитетов также приняты меры поощрения в отношении 25 образовательных организаций, получивших высокие результаты по итогам независимой оценки качества в 2019 году (премирование руководителей образовательных организаций, вручение почетных грамот, благодарственных писем коллективам образовательных организаций).

Оповещение граждан о возможности их участия в проведении независимой оценки качества осуществляется через:

- 1) организацию информирования граждан о возможностях сайта bus.gov.ru посредством социальных сетей «Одноклассники», «ВКонтакте», Facebook, Twitter и др., а также через использование ресурса цифровой образовательной платформы dnevnik.ru;
- 2) разработку презентационных материалов и информационных листовок по использованию возможностей сайта bus.gov.ru;

3) распространение в образовательных организациях информационного материала о сайте bus.gov.ru.

4) разработку и размещение на официальном сайте управления образования пошаговой инструкции для потребителей образовательных услуг о возможности участия в онлайн-оценке организации и о возможности оставить письменный отзыв о её работе в карточке организации на сайте bus.gov.ru;

5) публикацию статей в региональных СМИ о возможности участия граждан в оценке качества условий оказания услуг образовательными организациями на сайте bus.gov.ru;

6) направление руководителям органов местного самоуправления, руководителям образовательных организаций инструктивно-методических писем о проведении в муниципалитетах мероприятий по популяризации разделов сайта bus.gov.ru, о результатах мониторинга отзывов по независимой оценке качества образования на сайте bus.gov.ru;

7) проведение совещаний с руководителями органов местного самоуправления, руководителями муниципальных образовательных организаций о популяризации сайта bus.gov.ru;

8) рассмотрение отзывов граждан, оставленных на сайте bus.gov.ru;

9) размещение ответов на отзывы и обращения граждан на сайте bus.gov.ru;

10) организация межведомственного взаимодействия с управлением культуры и архивного дела Тамбовской области по вопросам размещения информации на сайте bus.gov.ru;

11) создание и поддержание функционирования раздела «Популяризация сайта bus.gov.ru» на официальном сайте управления образования;

12) рассмотрение вопроса о популяризации сайта bus.gov.ru на заседаниях Общественного совета при управлении образования и науки Тамбовской области по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, в том числе о результатах мониторинга посещения гражданами сайта bus.gov.ru и их отзывов;

13) проведение мониторинга сайтов образовательных организаций по вопросам наполняемости, функционирования, размещения ссылок на сайт bus.gov.ru.

Информационная поддержка.

1. Региональные СМИ: АНО «АСИ «Новый век»; МК «Российский региональный еженедельник» (<https://tambov.mk.ru/social/2020/02/05/tambovskie-shkoly-proydu-t-nezavisimuyu-ocenku-kachestva-uslug.html>).

2. Официальный сайт управления образования и науки Тамбовской области (<https://obraz.tmbreg.ru/component/k2/item/4850-v-tambovskoj-oblasti-startovala-protsedura-nezavisimoy-otsenki-kachestva-uslovij-osushchestvleniya-obrazovatelnoj-deyatelnosti.html>); <https://obraz.tmbreg.ru/component/k2/item/5420-postav-otsenku-svoej-obrazovatelnoj-organizatsii.html>; <https://obraz.tmbreg.ru/nezavisimaya-otsenka-kachestva-obrazovaniya-2/populyarizatsiya-rezultatov-nezavisimoy-otsenki-kachestva-obrazovaniya.html>.

3. Социальные сети «Одноклассники», «ВКонтакте», Facebook.

4. Ресурс цифровой образовательной платформы dnevnik.ru.

5. Сайт bankpraktik.ru содержит практики общественного контроля качества условий образовательной деятельности в регионах Российской Федерации. Управлением образования и науки Тамбовской области представлен опыт общественного совета по НОКО (<https://bankpraktik.ru/program/12-nezavisimaya-otsenka-kachestva-uslovii-obrazovatelnoi-deyatelnosti>).

Количество публикаций в СМИ по вопросам организации и проведения НОКО в 2020 году в указанных информационных источниках – 8, в том числе:

региональные СМИ – 2;

официальный сайт управления образования и науки Тамбовской области – 3;

социальные сети – 2;

цифровая образовательная платформа dnevnik.ru – 1.



Субъект Российской Федерации: Краснодарский край.

Орган местного самоуправления: Администрация муниципального образования города-курорта Геленджик.

Общественный совет по НОКО сформирован на основе:

Постановления администрации муниципального образования город-курорт Геленджик от 9 ноября 2018 года №3355 «Об утверждении Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными учреждениями муниципального образования город-курорт Геленджик».

Нормативные и инструктивно-методические материалы, регулирующие независимую оценку качества условий оказания услуг образовательными организациями на территории муниципалитета:

Постановление администрации муниципального образования город-курорт Геленджик от 9 ноября 2018 года №3355 «Об утверждении Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными учреждениями муниципального образования город-курорт Геленджик»;

Постановление администрации муниципального образования город-курорт Геленджик от 29 мая 2019 года №1200 «О назначении должностного лица, ответственного за размещение информации о результатах независимой оценки качества на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-коммуникационной сети Интернет».

Объекты НОКО:

	ДО	ОО	СПО	ДОД	Всего
Общее количество организаций	36	16	–	8	60
Количество организаций, в отношении которых Общественный совет НОКО уполномочен проводить оценку в муниципалитете	36	16	–	8	60

Количество организаций, в отношении которых Общественный совет НОКО провел оценку:					
в 2018 году	–	–	–	4	–
в 2019 году	–	16	–	–	–
в 2020 году	35		–	3	38

Организация-оператор:

2018 г. – общество с ограниченной ответственностью «Профессиональный проект»;

2019 г. – общество с ограниченной ответственностью ИЦ «НОВИ»;

2020 г. – общество с ограниченной ответственностью ИЦ «НОВИ».

Описание практики проведения НОКО и сбора данных

Представленная практика проведения НОКО и сбора данных в субъекте Российской Федерации в муниципалитете существует с 2018 года.

Организация и проведение оценочных процедур по независимой оценке качества условий деятельности образовательных организаций осуществлена в три этапа.

На первом этапе выполнены подготовительные мероприятия для проведения оценочных процедур, в том числе:

- изучена нормативно-правовая база, регламентирующая процедуру независимой оценки образовательных организаций;
- разработана анкета для организаций, реализующих образовательные программы, в том числе образовательные программы дошкольного образования, присмотр и уход за детьми;
- рассчитана полностью соответствующая условиям технического задания выборка;
- разработаны инструкции проведения опроса;
- осуществлен поиск адресов сайтов оцениваемых организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

На втором этапе произведены сбор, обработка и анализ данных для оценки качества работы образовательных организаций.

Сбор данных осуществлен путем:

- систематизации и отбора информации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации;
- систематизации и отбора информации, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций в информационно-телекоммуникационной сети Интернет;
- проведения опросов следующих респондентов:

получатели образовательных услуг образовательных организаций муниципального образования город-курорт Геленджик;

родители (законные представители) обучающихся (воспитанников) образовательных организаций муниципального образования город-курорт Геленджик, включенных в Перечень.

После завершения этапа сбора информации были сформированы итоговые массивы данных, на основе которых осуществлены обработка, анализ и интерпретация полученных результатов, содержание которых описано в соответствующих разделах информационно-аналитического отчета.

На третьем этапе организацией-оператором подготовлен информационно-аналитический отчет с выводами и рекомендациями.

Среднее значение доли получателей образовательных услуг, принявших участие в анкетировании во всех образовательных организациях в муниципалитете, в которых НОКО проведена в 2020 году, – 44,3 %. Аналогичное значение за 2019 год – 22,8 %.

Опрос получателей услуг из числа учеников, родителей (законных представителей) обучающихся образовательных организаций муниципального образования город-курорт Геленджик проведен в соответствии с Приказом Минтруда России от 30.10.2018 № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

Генеральная совокупность обучающихся в организациях, осуществляющих образовательную деятельность отобранных для независимой оценки качества образовательной деятельности, составила 3382 респондента, из числа:

- обучающихся образовательных организаций (в возрасте, старше 14 лет);
- родителей (законных представителей) обучающихся (воспитанников) образовательных организаций муниципального образования город-курорт Геленджик.

Основным методом для получения достоверных данных было онлайн-анкетирование в образовательных организациях с использованием технологической платформы организации-оператора (специализированный сайт <http://н-о-к.рф>) для проведения онлайн-опросов и сбора данных о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций.

К выполнению работ привлечены сотрудники, имеющие опыт работы по сбору, обобщению и анализу информации о качестве условий осуществления образовательной

деятельности образовательных организаций для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций.

Средние значения итоговых оценок качества условий оказания услуг по всем образовательным организациям, в отношении которых НОКО проведена:

в 2020 году – 90,3 балла;

в 2019 году – 91,1 балла.

Общее количество образовательных организаций, итоговая оценка качества условий оказания услуг в которых ниже среднего значения:

в 2020 году – 16 организаций;

в 2019 году – 10 организаций.

В отношении 16 образовательных организаций осуществлялся контроль выполнения утвержденных в первом квартале 2020 года планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией в 2019 году, для обеспечения улучшения рейтинговых показателей.

Разнообразие применяемых методов.

К методам, обеспечивающим эффективное проведение НОКО относятся методы, направленные на:

информирование целевой аудитории о проведении и результатах НОКО в муниципалитете (сайты образовательных организаций, муниципального органа управления образованием);

обеспечение объективности и независимости процедуры НОКО.

Информационная поддержка.

1. Сайт управления образования администрации муниципального образования город-курорт Геленджик.

2. Сайт Центра развития образования муниципального образования город-курорт Геленджик.

3. Сайты образовательных организаций.



Субъект Российской Федерации: Брянская область.

Орган исполнительной власти субъекта Российской Федерации, осуществляющий государственное управление в сфере образования: Департамент образования и науки Брянской области.

Общественный совет по НОКО

Совет сформирован на основе:

Приказа директора департамента образования и науки Брянской области от 22 февраля 2018 года № 283/1 «Об утверждении состава Общественного совета по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций Брянской области, осуществляющих образовательную деятельность».

В состав совета входят:

председатель Брянского отделения «Всероссийское общество глухих»;

председатель Брянской областной организации Профсоюза работников народного образования и науки Российской Федерации;

член общественной палаты Брянской области;

ветеран педагогического труда, пенсионер;

заместитель председателя Брянского отделения «Всероссийское общество инвалидов».

Срок действия полномочий членов Общественного совета по НОКО с 22.02.2018 г. по 22.02.2021 г.

Нормативные и инструктивно-методические материалы, регулирующие независимую оценку качества условий оказания услуг образовательными организациями на территории субъекта Российской Федерации:

Приказ департамента образования и науки Брянской области от 15 января 2020 года № 35 «Об утверждении планового значения показателя охвата организаций сферы образования независимой оценкой качества на 2020 год».

Объекты НОКО:

	ДО	ОО	СПО	ДОД	Всего
Общее количество организаций	579	245	22	65	911
Количество организаций, в отношении которых Общественный совет НОКО уполномочен проводить оценку в субъекте РФ/ муниципалитете	579	245	22	65	911
Количество организаций, в отношении которых Общественный совет НОКО провел оценку:	579	245	22	65	911
в 2018 году	289	56	11	-	356
в 2019 году	241	119	-	-	360
в 2020 году	49	70	11	65	195

Организация-оператор:

2018–2020 гг. – филиал Общероссийской общественно-государственной просветительской организации Российское общество «Знание» в Брянской области.

Описание практики проведения НОКО и сбора данных

Практика проведения НОКО и сбора данных в Брянской области существует с 2014 года. Разрабатывается методика и инструментарий проведения независимой оценки; разрабатываются инструктивные и методические материалы; проводится рекрутинг, инструктаж интервьюеров, проводится сбор данных, формируется база данных, полученных в ходе независимой оценки; обработка данных и подготовка отчета.

Размер охвата респондентов при анкетировании в среднем 24,2%. В 2019 году – 40%.

Средние значения итоговых оценок качества условий оказания услуг по всем образовательным организациям, в отношении которых НОКО проведена:

в 2020 году – 88,3 балла;

в 2019 году – 86,5 балла.

Общее количество образовательных организаций, у которых итоговая оценка качества условий оказания услуг ниже среднего областного значения:

в 2020 году – 69 организаций;

в 2019 году – 175 организаций.

Общее количество образовательных организаций, показавших низкие значения итоговой оценки качества условий оказания услуг в 2018 и 2019 годах, в отношении которых НОКО проведена (или будет проведена) в 2020 году – 4.

В отношении 13 образовательных организаций осуществлялся контроль за выполнением утвержденных в первом квартале 2020 года планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией в 2019 году, для обеспечения улучшения рейтинговых показателей.

Нет образовательных организаций, которые не выполнили мероприятия планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией в 2019 году (в том числе нарушены сроки выполнения мероприятий).

Доля образовательных организаций, по которым сведения о реализации мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией в 2019 году, размещены на сайте с нарушением установленных Порядком размещения информации на сайте bus.gov.ru сроков, от общего количества образовательных организаций субъекта Российской Федерации, в которых были выявлены недостатки в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией в 2019 году»: 0–100%.

Разнообразие применяемых методов.

Все организации, участвующие в независимой оценке качества условий предоставления услуг в 2020 г., довели до сведения получателей услуг информацию об имеющейся возможности участия в независимой оценке качества условий оказания услуг организациями образования. Опрошено методом экспертной оценки 195 руководителей.

Приняли участие в опросе – 9661 получателей услуг (в т.ч. методом раздаточного анкетирования – 4719 человек).

С целью реализации постановления Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457 и популяризации официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях <http://bus.gov.ru> на сайтах учреждений размещена информация об указанном интернет-ресурсе.

Для выездных мероприятий привлекались представители общественных организаций инвалидов.

Информационная поддержка.

Основные информационные источники, в которых обеспечивается публикация материалов по вопросам организации, проведения и представления результатов НОКО в Брянской области:

сайт Департамента образования и науки Брянской области;
сайты районных отделов образования;
сайты образовательных организаций;
районные газеты.

Количество публикаций в муниципальных СМИ по вопросам организации и проведения НОКО в 2020 году – 27.

В рамках проведения курсов повышения квалификации Брянским филиалом РАНХиГС в 2019–2020 уч.г. для государственных и муниципальных служащих проводились практические занятия по НОКО «Мониторинг качества условий оказания услуг учреждениями социальной сферы».

Для повышения уровня внимания к независимой оценке и осознания ее значимости для руководителей образовательных учреждений, учреждений физической культуры и спорта была разработана специальная анкета, включающая вопросы, отвечая на которые, руководители могли бы оценить работу своего учреждения глазами получателей услуг. Это позволило им уже при подготовке к проведению НОК увидеть проблемные зоны, и по возможности изменить ситуацию, например:

Уточните, когда последний раз обновлялась информация на сайте учреждения и на сайте www.bus.gov.ru? (давались варианты ответов);

Уточните, как в Вашем учреждении доступно решение вопросов взаимодействия с получателями образовательных услуг (давались варианты ответов) и т.п.



Субъект Российской Федерации: Краснодарский край.

Орган местного самоуправления: Управление образования администрации МО Туапсинский район.

Общественный совет по НОКО

Совет сформирован на основе следующих нормативных документов:

Положение об Общественном совете по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории муниципального образования Туапсинский район, утвержденное постановлением администрации муниципального образования Туапсинский район от 06.08.2018 № 1205;

Постановление администрации муниципального образования Туапсинский район от 17.01.2020 г. №44 «О признании утратившим силу постановления администрации муниципального образования Туапсинский район от 06.12.2018 № 1205 «О создании Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории муниципального образования Туапсинский район»;

Постановление Общественной палаты муниципального образования Туапсинский район от 30.01.2020 № 2.

В состав Общественного совета входят:

атаман Туапсинского районного казачьего общества Черноморского окружного казачьего общества Кубанского войскового казачьего общества;

председатель совета Туапсинской районной организации Краснодарской краевой общественной организации ветеранов (пенсионеров, инвалидов) войны, труда, Вооруженных Сил и правоохранительных органов;

председатель правления Краснодарской краевой общественной организация «Охрана памяти защитников Отечества»;

председатель местной организации ВОС Краснодарской краевой организации общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийского Ордена Трудового Красного Знамени общество слепых» (ККО ВОС);

председатель Туапсинской районной просветительской общественной организации «Наш век».

Нормативные и инструктивно-методические материалы, регулирующие независимую оценку качества условий оказания услуг образовательными организациями на территории муниципалитета:

Приказ управления образования администрации МО Туапсинский район от 24.08.2018 № 771 «О проведении независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории МО Туапсинский район»;

Приказ управления образования администрации МО Туапсинский район от 05.10.2018 № 881 «Об итогах проведенной в августе-сентябре 2018 года независимой оценки качества условий оказания услуг общеобразовательными организациями, расположенными на территории МО Туапсинский район»;

Приказ управления образования администрации муниципального образования Туапсинский район от 25.02.2019 № 220 «Об утверждении Планов образовательных организаций по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, проведенной в августе-сентябре 2018 года, на 2019 год»;

Приказ управления образования администрации МО Туапсинский район от 18.01.2019 № 65 «О проведении независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории МО Туапсинский район, в 2019 году»;

Приказ управления образования администрации муниципального образования Туапсинский район от 21.02.2020 № 217 «Об утверждении Планов образовательных организаций по устранению недостатков, выявленных в ходе проведенной в 2019 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, на 2020 год»;

Приказ управления образования администрации МО Туапсинский район от 10.07.2020 № 469 «О проведении независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории МО Туапсинский район, в 2020 году».

Объекты НОКО:

	ДО	ОО	СПО	ДОД	Всего
Общее количество организаций	–	–	–	–	–
Количество организаций, в отношении которых Общественный совет НОКО уполномочен проводить оценку в муниципалитете	44	36	–	7	87
Количество организаций, в отношении которых Общественный совет НОКО провел оценку:					
в 2018 году	–	18	–	–	18
в 2019 году	–	17	–	7	24
в 2020 году	42	–	–	–	42

Организация-оператор:

2018 год – ООО «Учебно-консультационный центр «Ракурс» (г. Краснодар);

2019 год – ООО «Типография ЮВИ-принт» (г. Москва);

2020 год – ИП Куприянова Татьяна Витальевна (г. Иваново), контракт расторгнут по причине невыполнения оператором существенных условий технического задания, планируется заключение нового муниципального контракта с другой организацией-оператором.

Описание практики проведения НОКО и сбора данных

Представленная практика проведения НОКО существует в Туапсинском районе Краснодарского края с 2018 г.

Организация-оператор осуществляет сбор, обобщение и анализ информации о качестве условий оказания образовательных услуг образовательными организациями в следующей форме:

- непосредственно по сайтам образовательных организаций;
- при выезде в образовательные организации представители организации-оператора заполняют бланки обследования территории, зданий и помещений;
- анкетирование и интервьюирование участников образовательного процесса;
- онлайн-анкетирование с использованием метода рассылки ссылок на электронную анкету, размещенную на официальном сайте образовательной организации, группах в социальных сетях и мессенджерах.

Охват респондентов при анкетировании (опросе):

- 2020 г. – 40 % (запланировано);

– 2019 г. – 44 % (3500 опрошенных).

Средние значения итоговых оценок качества условий оказания услуг по всем образовательным организациям, в отношении которых НОКО проведена:

в 2020 году – еще не проведена;

в 2019 году – 88 баллов.

Общее количество образовательных организаций, итоговая оценка качества условий оказания услуг в которых ниже среднего значения:

в 2020 году – еще не проведена;

в 2019 году – 12 организаций.

В отношении 24 образовательных организаций осуществлялся контроль за выполнением утвержденных в первом квартале 2020 года планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией в 2019 году, для обеспечения улучшения рейтинговых показателей.

Нет образовательных организаций, которые не выполнили мероприятия планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией в 2019 году (в том числе нарушены сроки выполнения мероприятий).

Разнообразие применяемых методов:

информирование целевой аудитории о проведении и результатах НОКО в муниципалитете (официальный сайт управления образования администрации МО Туапсинский район, официальные сайты и стенды образовательных организаций, информационно-разъяснительная работа на родительских собраниях и классных часах, публикации в местных СМИ);

проведение процедуры НОКО независимой организацией-оператором путем заключения муниципального контракта по результатам электронных торгов (аукциона) / прямого контракта;

проведение выездных мероприятий в образовательные организации (согласно утвержденному графику выездов) представителями организации-оператора для обследования территории и помещений (предоставление фотоотчета о выезде);

еженедельная выгрузка данных с сервера по количеству опрошенных по каждой организации.

Информационная поддержка:

официальный сайт управления образования администрации МО Туапсинский район, раздел «Независимая оценка» (<http://uo-tuapse.3dn.ru>);

официальные сайты и стенды ОО МО Туапсинский район;
социальная сеть «ВКонтакте» (https://vk.com/public182909203?w=wall-182909203_29);
публикации в СМИ «Черноморье сегодня», Туапсинские вести»;
информационные листовки, буклеты, брошюры (http://uo-tuapse.3dn.ru/load/nsokroo_doc/regionalnye_dokumenty/108).

Наличие в конкурсной документации квалификационных требований к оператору.

В проекте конкурсной документации по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организации к организации-оператору предъявляются следующие требования:

– наличие в штате организации специалистов, обладающих соответствующей квалификацией, прошедших обучение в области независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности (не менее 5 (пяти) специалистов);

– наличие у организации успешных завершённых контрактов по независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности (не менее 20 (двадцати) завершённых контрактов).



Субъект Российской Федерации: Новосибирская область.

Орган исполнительной власти субъекта Российской Федерации, осуществляющий государственное управление в сфере образования: Министерство образования Новосибирской области.

Общественный совет по НОКО

Совет сформирован на основе:

Приказа министерства образования Новосибирской области от 16.04.2018 №921 «Об Общественном совете по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями при министерстве образования Новосибирской области».

В состав Общественного совета входят:

президент Областной общественной организации «Новосибирское библиотечное общество»;

член Общественной палаты Новосибирской области, РООР «Инсулинозависимые дети Новосибирской области»;

член Общественной палаты Новосибирской области, председатель общественной организации «Ассоциация «ИНТЕГРАЦИЯ», генеральный директор АНОГ «Ассоциация «Санрайз»;

член общественной палаты Новосибирской области, директор Новосибирского областного фонда сохранения и развития русского языка «Родное слово»;

председатель ОО «СМО ВОИ»;

директор «Ситекс», руководитель Бердского местного отделения «Родительское всероссийское сопротивление».

Нормативные и инструктивно-методические материалы, регулирующие независимую оценку качества условий оказания услуг образовательными организациями на территории субъекта Российской Федерации:

Приказ министерства образования Новосибирской области от 03.11.2015 №3306 «Об организации размещения в информационно-телекоммуникационной сети Интернет информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности

организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Новосибирской области».

Объекты НОКО:

	ДО	ОО	СПО	ДОД	ДПО+ВО	Всего
Общее количество организаций	623	971	66	215	22	1897
Количество организаций, в отношении которых Общественный совет НОКО уполномочен проводить оценку	–	–	–	–	–	–
Количество организаций, в отношении которых Общественный совет НОКО провел оценку:						
в 2018 году	–	–	16	–	1	17
в 2019 году	623	971	–	–	–	1594
в 2020 году	–	–	50	215	21	286

Организация-оператор:

2018 г. – Автономная некоммерческая организация высшего образования «Новый сибирский институт»;

2019 г. – Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр «НОВИ», г. Орёл; федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский Томский государственный университет».

2020 год – ООО «АС-Холдинг», г. Москва.

Описание практики проведения НОКО и сбора данных

НОКО проводится в Новосибирской области с 2015 года.

В целях обеспечения независимости НОКО проводится сторонним оператором, участником / победителем конкурсных процедур. В 2019 году ввиду большого количества организаций, в отношении которых проводилась НОКО, было принято решение разделить процедуру проведения на 2 части и подготовить 2 технических задания. В итоге были выбраны 2 организации-оператора. Первая проводила анкетирование, вторая – анализ сайтов, обработку, сведение и анализ информации.

В 2019 году 1594 организаций, осуществляющих образовательную деятельность, было охвачено независимой оценкой (623 организации дошкольного образования, 971 общеобразовательная организация). Численность респондентов, принявших участие в анкетировании получателей образовательных услуг, составила 252 115 человек. Среднее

значение доли получателей образовательных услуг, принявших участие в анкетировании, составило 42 %.

В 2020 году 286 организаций, осуществляющих образовательную деятельность, было охвачено независимой оценкой (215 организаций дополнительного образования детей, 50 профессиональных образовательных организаций, 1 организация высшего образования). Численность респондентов, принявших участие в анкетировании получателей образовательных услуг, составила 90 981 человек. Среднее значение доли получателей образовательных услуг, принявших участие в анкетировании, составило 56 %.

Средние значения итоговых оценок качества условий оказания услуг по всем образовательным организациям, в отношении которых НОКО проведена:

в 2019 году большая часть общеобразовательных организаций и организаций дошкольного образования (63,2 %) получила от 81 до 99 баллов по интегральному критерию, что соответствует оценке «отлично»; интегральное значение по совокупности организаций – 85 баллов;

в 2020 году большая часть общеобразовательных организаций и организаций дошкольного образования (95 %) получила от 81 до 99 баллов по интегральному критерию, что соответствует оценке «отлично»; интегральное значение по совокупности организаций – 88 баллов.

Общее количество образовательных организаций, итоговая оценка качества условий оказания услуг в которых ниже среднего значения:

в 2019 году – 664 из 1594 (42 %);

в 2020 году – 141 из 286 (49 %).

Нет образовательных организаций, показавших низкие значения итоговой оценки качества условий оказания услуг в 2018 и 2019 годах.

На основании выявленных схожих проблем по образовательным организациям Министерством образования Новосибирской области сформирован Региональный план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки (размещён на сайте Министерства образования Новосибирской области <http://minobr.nso.ru/page/3025>).

Муниципальные планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки (далее – План мероприятий) также сформированы и размещены на страницах всех территориальных органов управления образованием.

В сентябре 2020 года был проведён промежуточный мониторинг реализации муниципальных планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки.

Для обеспечения улучшения рейтинговых показателей осуществлялся контроль выполнения утвержденных в первом квартале 2020 года планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией, в отношении 6 государственных образовательных организаций, подведомственных Минобразования Новосибирской области.

Согласно утвержденным муниципальным Планам мероприятий, контроль выполнения утвержденных в первом квартале 2020 года планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией, осуществлялся, но данные по муниципалитетам ещё не собраны.

Так как НОКО во всех организациях, осуществляющих образовательную деятельность, проводится с уровня региона (Общественным советом по проведению НОКО при Минобразования НСО), оператор по размещению сведений на государственном сайте один и сбор информации в соответствии с Порядком размещения информации на сайте bus.gov.ru сроков не урегулирован.

Разнообразие применяемых методов.

В 2019 году оценка доступности услуг для инвалидов в тех организациях, где нет обучающихся / воспитанников инвалидов (534 организации) проводилась с привлечением независимых внешних экспертов.

Во всех муниципальных районах Новосибирской области были сформированы экспертные группы, в состав которых вошли представители общественных организаций, созданных в целях защиты прав и интересов граждан, объединений инвалидов и ветеранов. В проведении экспертизы принимали участие представители:

- Всероссийской организации родителей детей-инвалидов и инвалидов, старше 18 лет с ментальными и иными нарушениями;
- НООО «Союз женщин Новосибирской области»;
- Областной общественной организации «Новосибирское библиотечное общество»;
- Новосибирской областной организации Всероссийского общества инвалидов;
- Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности при Министерстве образования Новосибирской области;
- Общественного совета при Министерстве образования Новосибирской области.

При проверке школ и детских садов общественники учитывали подготовленность образовательных организаций как для обучающихся-колясочников, так и для детей с ограничениями здоровья по зрению, слуху и т. п., особое внимание эксперты обращали на такие параметры, как наличие пандусов и расширенных дверных проемов, оборудование санузла, доступность всех этажей школы для таких учеников и воспитанников и т. д.

Также проверялось наличие специального учебного оборудования, методических пособий и учебников со шрифтом Брайля. При этом важно, чтобы в школе работали педагоги, которые умеют пользоваться соответствующей техникой, а также индивидуальные помощники для детей с ограниченными возможностями.

Информационная поддержка.

Основные информационные источники, в которых обеспечивается публикация материалов по вопросам организации, проведения и предоставления результатов НОКО в Новосибирской области:

1. Сайт Министерства образования Новосибирской области:
<http://minobr.nso.ru/page/3025>.

2. Сайт Общественного совета по НОКО при Минобразования Новосибирской области: <http://so54noko.ru/>.

Наличие в конкурсной документации квалификационных требований к оператору.

В соответствии с частью 8 статьи 32 Федерального закона от 05.04.2013 №44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» оценка и сопоставление заявок на участие в конкурсе осуществляется в соответствии с Правилами оценки заявок, окончательных предложений участников закупки товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд, утвержденных постановлением Правительства РФ от 28.11.2013 №1085.

Наличие у участника закупки заключенных не ранее 01.01.2016 г. и успешно исполненных на дату окончания подачи заявок на участие в конкурсе контрактов (договоров) на оказание услуг сопоставимого характера и объема. Документы, подтверждающие наличие опыта: копии исполненных контрактов (договоров) и актов оказанных услуг. Под успешным исполнением контрактов (договоров) на оказание услуг сопоставимого характера и объёма понимается контракт (договор), исполненный в объеме и в сроки, установленные контрактом (договором), принятый заказчиком без замечаний, по которым исполнителю не была начислена неустойка (пени и/или штрафы), за исключением случаев, если начисление исполнителю неустойки (пеней и/или штрафов) было признано судом незаконным (в этом

случае должны быть проложены копии соответствующих судебных актов). Под услугами сопоставимого характера и объема понимаются услуги, оказанные по контрактам (договорами) с ценой контракта (договора) 50 000 (пятьдесят тысяч) рублей и выше.



Субъект Российской Федерации: Республика Алтай.

Орган местного самоуправления: Администрация муниципального образования «Майминский район».

Общественный совет по НОКО

Совет сформирован на основе:

Распоряжения Администрации МО «Майминский район» от 11.10.2019 № 777р «Об утверждении Положения об Общественном совете по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями и условий оказания услуг организациями культуры, иными организациями муниципального образования «Майминский район».

В состав Общественного совета входят:

руководитель местной общественной организации «Ветеран», с. Майма;

председатель молодежного совета при главе муниципального образования «Майминский район»;

председатель местной общественной организации инвалидов Майминского района Республики Алтай ВОИ;

член Майминского отделения РОО «Женщины Алтая»;

член некоммерческой организации «Майминское станичное казачье общество».

Нормативные и инструктивно-методические материалы, регулирующие независимую оценку качества условий оказания услуг образовательными организациями на территории муниципалитета:

Распоряжение Администрации МО «Майминский район» от 19.03.2020 № 177-р «Об утверждении планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями муниципального образования «Майминский район» и условий оказания услуг организациями культуры за период 2019 года»;

Распоряжение Администрации МО «Майминский район» от 05.08.2020 № 519-р «Об утверждении плана мероприятий по популяризации сайта bus.gov.ru в рамках

деятельности по проведению независимой оценки условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями и условий оказания услуг организациями культуры на территории муниципального образования «Майминский район»;

Распоряжение Администрации МО «Майминский район» от 11.11.2020 № 319-к «О назначении ответственного лица за полное и своевременное размещение информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями и условий оказания услуг организациями культуры, иными организациями муниципального образования «Майминский район».

Объекты НОКО:

	ДО	ОО	СПО	ДОД	Всего
Общее количество организаций	11	16	2	3	32
Количество организаций, в отношении которых Общественный совет НОКО уполномочен проводить оценку в муниципалитете	11	16	–	3	30
Количество организаций, в отношении которых Общественный совет НОКО провел оценку:					
в 2018 году	–	–	–	–	–
в 2019 году	6	6	–	–	12
в 2020 году	5	10	–	2	17

Организация-оператор:

2018 год – независимая оценка не проводилась;

2019–2020 гг. – ООО «Сервис», муниципальный контракт на оказание услуг по проведению независимой оценки оказания социальных услуг муниципальными учреждениями МО «Майминский район».

Описание практики проведения НОКО и сбора данных

Майминский район вошел в число пилотных районов Республики Алтай по проведению независимой оценки, на территории района независимая оценка качества социальных услуг проводится с 2013 года.

В рамках независимой оценки исследуется качество условий оказания услуг организациями, оказывающими услуги в образовательной сфере и культуры.

Охват респондентов при анкетировании (опросе) составляет 40 % от количества получателей услуг в организации. Среднее значение доли получателей образовательных

услуг, принявших участие в анкетировании во всех образовательных организациях в Майминском районе, в которых НОКО проведена в 2020 году, – 40 %, аналогичное значение за 2019 год составляет 40 %.

Средние значения итоговых оценок качества условий оказания услуг по всем образовательным организациям, в отношении которых НОКО проведена:

в 2020 году – 79,5 балла;

в 2019 году – 76 баллов.

Нет образовательных организаций, итоговая оценка качества условий оказания услуг в которых ниже среднего значения.

В отношении 12 образовательных организаций осуществлялся контроль выполнения утвержденных в первом квартале 2020 года планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией в 2019 году, для обеспечения улучшения рейтинговых показателей.

Доля образовательных организаций, по которым сведения о реализации мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией в 2019 году, размещены на сайте с нарушением установленных Порядком размещения информации на сайте bus.gov.ru сроков, от общего количества образовательных организаций субъекта Российской Федерации, в которых были выявлены недостатки в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией в 2019 году, – до 10 %.

Разнообразие применяемых методов.

В качестве основного метода выявления мнения получателей услуг применяется их опрос, который осуществляется в следующих формах:

- 1) анкетирование получателей услуг в отношении образовательной организации, в которой проводится независимая оценка качества условий оказания услуг;
- 2) анализ сайтов организации, полевой метод получения сведений;
- 3) интервьюирование получателей услуг;
- 4) телефонный опрос получателей услуг.

По всем образовательным организациям и учреждениям культуры через мессенджеры делается рассылка памятки по работе с сайтом bus.gov.ru для размещения отзыва. Для популяризации раздела «Независимая оценка качества» сайта bus.gov.ru и увеличения его посещаемости еще в 2015 году на территории района был разработан медиаплан, но нормативным документом не был утвержден. В 2020 году план утвержден распоряжением администрации МО «Майминский район» от 05.08.2020 № 519-р. На официальном сайте

Управления образования опубликована информация по работе с сайтом bus.gov.ru, на сайте Майминского района в разделе «Независимая оценка» размещена вся информация по годам и разделам и возможность оставить отзыв об учреждениях культуры и образования.

Информационная поддержка.

Основные информационные источники, в которых обеспечивается публикация материалов по вопросам организации, проведения и представления результатов НОКО в МО «Майминский район»:

1. Районная газета «Сельчанка».
2. Официальный сайт Майминского района.
3. Официальный сайт Управления образования Администрации МО «Майминский район».

В муниципальных СМИ по вопросам организации и проведения НОКО в 2020 году в указанных информационных источниках размещено 2 публикации (<https://maimaitai.ru/Независимая%20оценка%20качества%20социальных%20услуг/index.php>).



Субъект Российской Федерации: Республика Крым.

Орган местного самоуправления: Управление образования и молодежи Администрации городского округа г. Алушты.

Общественный совет по НОКО сформирован и действует на основе следующих нормативных документов:

Постановление Администрации города Алушты от 28.03.2019 №776 «Об утверждении Положения об Общественном совете при Администрации города Алушты Республики Крым по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями»;

Постановление Администрации города Алушты от 20.10.2020 № 3100 «О создании общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, подведомственными управлению образования и молодежи Администрации города Алушты Республики Крым».

Нормативные и инструктивно-методические материалы, регулирующие независимую оценку качества условий оказания услуг образовательными организациями на территории муниципалитета:

Приказ управления образования и молодежи Администрации города Алушты Республики Крым от 25 мая 2019 года № 171 «О проведении независимой оценки качества оказания услуг в образовательных организациях города Алушты в 2019 году».

Объекты НОКО:

	ДО	ОО	СПО	ДОД	Всего
Общее количество организаций	3	12	–	11	26
Количество организаций, в отношении которых Общественный совет НОКО уполномочен проводить оценку в муниципалитете	3	12	–	11	26
Количество организаций, в отношении которых Общественный совет НОКО провел оценку:					
в 2018 году	–	–	–	–	–
в 2019 году	5	6	–	1	12
в 2020 году	6	6	–	2	14

Организация-оператор:

2019 год – центр социологических исследований ФГАОУ ВО «Севастопольский государственный университет»;

2020 год – ООО «Валькнут».

Описание практики проведения НОКО и сбора данных

С 2019 года существует представленная практика проведения НОКО и сбора данных в муниципалитете.

Средства и способы реализации практики:

построение выборочной совокупности исследования;

организация и проведение полевого этапа исследования, а именно сбора данных по показателям независимой оценки качества оказания услуг осуществляется методом анкетирования;

введение полученных количественных данных в электронный массив;

проведение анализа результатов анкетирования;

составление итогового отчета с графической интерпретацией полученных данных.

Охват респондентов при анкетировании (опросе): среднее значение доли получателей образовательных услуг, принявших участие в анкетировании во всех образовательных организациях в муниципалитете, в которых НОКО проведена в 2020 году, составляет 112,25 % от необходимого минимума. Аналогичное значение за 2019 год – 110,23 %.

В 2020 году:

«открытость и доступность информации об организации социальной сферы» – 89,77 балла;

«комфортность условий предоставления услуг» – 98,86 балла;

«доступность услуг для инвалидов» – 70,05 балла;

«доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы» – 98,36 балла;

«удовлетворенность условиями оказания услуг» – 97,31 балла.

В 2019 году:

«открытость и доступность информации об организации социальной сферы» – 94,09 балла;

«комфортность условий предоставления услуг» – 94,37 балла;

«доступность услуг для инвалидов» – 96,48 балла;

«доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы» – 92,41 балла;

«удовлетворенность условиями оказания услуг» – 84,58 балла.

Общее количество образовательных организаций, итоговая оценка качества условий оказания услуг в которой ниже среднего значения:

в 2020 году – 4 организации;

в 2019 году – 2 организации.

Общее количество образовательных организаций, показавших низкие значения итоговой оценки качества условий оказания услуг в 2018 и 2019 годах, в отношении которых НОКО проведена (или будет проведена) в 2020 году, – 4 организации.

Контроль за выполнением утвержденных в первом квартале 2020 года планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией в 2019 году, в 2020 году не проводился.

Разнообразие применяемых методов.

К методам, обеспечивающим эффективное проведение НОКО относятся методы, направленные на:

– информирование целевой аудитории о проведении и результатах НОКО в муниципалитете (размещение информации о проведении НОКО на сайтах образовательных организаций, выступление начальника управления образования и молодежи на местном телевидении, привлечение волонтеров, проведение родительских собраний);

– обеспечение объективности и независимости процедуры НОКО;

– привлечение для выездных мероприятий представителей общественных организаций инвалидов и/или граждан, признанных инвалидами; специалистов, имеющих специальную подготовку по вопросам обеспечения доступности объектов и услуг для инвалидов, маломобильных граждан; волонтеров и пр.

Информационная поддержка.

Основные информационные источники, в которых обеспечивается публикация материалов по вопросам организации, проведения и представления результатов НОКО в муниципалитете:

1. Сайты ОО.

2. Газета «Алуштинский вестник».

3. Местное телевидение.

4. Стенды в ОО.



Субъект Российской Федерации: Курганская область.

Орган исполнительной власти субъекта Российской Федерации, осуществляющий государственное управление в сфере образования: Департамент образования и науки Курганской области.

Общественный совет по НОКО сформирован на основе:

Приказа № 450 от 4 апреля 2018 года «Об общественном совете по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности».

Нормативные и инструктивно-методические материалы, регулирующие независимую оценку качества условий оказания услуг образовательными организациями на территории субъекта Российской Федерации:

Приказ Департамента образования и науки Курганской области от 6 мая 2020 года № 454 «Об определении оператора НОКО на территории Курганской области в 2020 году».

Объекты НОКО:

	ДО	ОО	СПО	ДОД	Иные	Всего
Количество организаций, в отношении которых проведена оценка НОКО:						
в 2018 году	6	100	15	–	21	142
в 2019 году	265	–	–	109	22	396
в 2020 году	–	214	–	7	155	376

Организация-оператор:

2018 г. – ООО «Эмпирика», г. Тюмень;

2019 г. – ООО «АС-Холдинг», г. Москва;

2020 г. – ООО «Эмпирика», г. Тюмень.

Описание практики проведения НОКО и сбора данных

С 2016 года существует практика проведения НОКО и сбора данных в Курганской области.

Средства и способы реализации практики:

– составляется техническое задание на оказание услуг по сбору, обобщению и анализу информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности

организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Курганской области;

– с помощью процедуры закупки на аукционе определяется оператор, ответственный за проведение НОКО, с которым заключается контракт;

– оператор на основе контракта и технического задания проводит процедуру НОКО в отобранных образовательных организациях, собирает и обрабатывает первичную информацию, предоставляет аналитический отчет.

Охват респондентов при анкетировании (опросе) в 2020 году более 27 тысяч респондентов. За 2019 год – более 31 тысячи респондентов. Согласно методическим рекомендациям по проведению НОКО опросу подлежит 40 % от числа получателей услуг за предыдущий календарный период, но не более 600 человек.

Средние значения итоговых оценок качества условий оказания услуг по всем образовательным организациям, в отношении которых НОКО проведена:

в 2020 году – 81 балл;

в 2019 году – 89 баллов.

Общее количество образовательных организаций, итоговая оценка качества условий оказания услуг в которых ниже среднего значения:

в 2020 году – одна организация;

в 2019 году – одна организация.

Нет образовательных организаций, показавших низкие значения итоговой оценки качества условий оказания услуг в 2018 и 2019 годах.

В отношении 25 образовательных организаций осуществлялся контроль выполнения утвержденных в первом квартале 2020 года планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией в 2019 году, для обеспечения улучшения рейтинговых показателей.

Разнообразие применяемых методов.

К методам, обеспечивающим эффективное проведение НОКО в Курганской области, относятся методы, направленные на:

информирование целевой аудитории о проведении и результатах НОКО в Курганской области;

обеспечение объективности и независимости процедуры НОКО: результаты опроса (глубинное и формализованное, полуформализованное интервьюирование, интервью, проводимые в порядке самообследования организаций, анкетирование, проведение фокус-групп) получателей услуг (обучающихся, родителей / законных представителей).

При необходимости могут быть использованы такие источники информации, как результаты проведения контрольных закупок, включенное структурированное наблюдение в местах оказания услуг, результаты экспертных оценок.

В качестве дополнительных источников информации могут быть использованы:

- результаты проведенных мониторингов в сфере образования;
- информация общественных объединений;
- информация попечительских (общественных, наблюдательных) советов организаций, оказывающих услуги в сфере образования;
- информация экспертного сообщества, рейтинговых агентств, средств массовой информации.

Информационная поддержка.

Основной информационный источник, где обеспечивается публикация материалов по вопросам организации, проведения и представления результатов НОКО в Курганской области, сайт Департамента образования и науки Курганской области.

Наличие в конкурсной документации квалификационных требований к оператору.

В целях исключения недобросовестных операторов и обеспечения качества проведения НОКО в государственном контракте включено требование «Наличие у организации, осуществляющей услуги по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность опыта работы в экспертной деятельности, подтвержденного документально (сертификаты, удостоверения, выданные в установленном порядке)».



Субъект Российской Федерации: Забайкальский край.

Орган исполнительной власти субъекта Российской Федерации, осуществляющий государственное управление в сфере образования: Министерство образования, науки и молодежной политики Забайкальского края.

Общественный совет по НОКО

Совет сформирован на основе следующих нормативных документов:

Приказ Министерства образования, науки и молодежной политики Забайкальского края от 6 апреля 2018 года № 341 «Об утверждении положения об Общественном совете при Министерстве образования, науки и молодежной политики Забайкальского края по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Забайкальского края»;

Приказ Министерства образования, науки и молодежной политики Забайкальского края от 8 мая 2018 года № 423 «О составе Общественного совета при Министерстве образования, науки и молодежной политики Забайкальского края по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Забайкальского края» (с внесенными изменениями от 25 мая 2018 года № 513).

В состав Общественного совета входят:

член Общественной палаты Забайкальского края;

член Ассоциации физических и юридических лиц «Забайкальский краевой Попечительский совет в сфере образования»;

член Ассоциации физических и юридических лиц «Забайкальский краевой Попечительский совет в сфере образования»;

председатель Общественного совета при Министерстве физической культуры и спорта Забайкальского края;

член Забайкальской региональной организации общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов».

Нормативные и инструктивно-методические материалы, регулирующие независимую оценку качества условий оказания услуг образовательными организациями на территории субъекта Российской Федерации:

Постановление Правительства ЗК от 16 апреля 2018 года № 149 «Об уполномоченных исполнительных органах государственной власти Забайкальского края по организации проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями...»;

Приказ Минобразования Забайкальского края от 26 января 2018 года № 107 «Об утверждении Плана работ Минобразования Забайкальского края по независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на 2018–2020 годы»;

Приказ Министерства образования, науки и молодежной политики Забайкальского края от 20 марта 2019 года № 341 «Об утверждении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, подведомственными Министерству образования, науки и молодежной политики Забайкальского края, в 2018 году»;

Приказ Министерства образования, науки и молодежной политики Забайкальского края от 11 марта 2020 года № 324 «Об утверждении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, подведомственными Министерству образования, науки и молодежной политики Забайкальского края, в 2019 году»;

Приказ Министерства образования, науки и молодежной политики Забайкальского края от 11 марта 2020 года № 223 «Об определении организации-оператора по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность».

Объекты НОКО:

	ДО	ОО	СПО	ДОД	ДПО	Всего
Общее количество организаций	–	13	26	5	2	46
Количество организаций, в отношении которых Общественный совет НОКО уполномочен проводить оценку	–	13	26	5	2	46
Количество организаций, в отношении которых Общественный совет НОКО провел оценку:						
в 2018 году	–	–	7	5	–	12
в 2019 году	–	10	-	–	2	12
в 2020 году	–	3	19	–	–	22

Организация-оператор:

2018–2020 гг. – Краевой центр оценки качества образования Забайкальского края.

Описание практики проведения НОКО и сбора данных.

Представленная практика проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности проводится в Забайкальском крае с 2018 года, в соответствии с Федеральным законом от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», ст.95.2 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

При проведении такой оценки в 2018 году показатели НОКО не были установлены федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования. Общественным советом было принято решение о проведении оценки по показателям, установленным проектом приказа Минобрнауки России «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность».

С 2019 года используются показатели, установленные Приказом Минпросвещения России от 13.03.2019 № 114.

Источники информации о качестве условий оказания услуг:

официальные сайты организаций образования в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

информационные стенды в помещениях указанных организаций;

анкеты независимых экспертов, посетивших организации образования, раскрывающие условия оказания услуг организациями социальной сферы, в том числе обеспечение комфортных условий предоставления услуг, оборудование территории, прилегающей к организации, и помещений организаций с учетом доступности для инвалидов и их возможности получать услуги наравне с другими;

мнения получателей услуг о качестве условий оказания услуг в целях установления удовлетворенности граждан условиями оказания услуг.

Сбор данных по показателям НОКО осуществлялся организацией-оператором следующими методами:

экспертной оценки официальных сайтов организаций образования в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и информационных стендов в помещениях указанных организаций на их соответствие статье 29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», постановлению Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582, приказу Рособнадзора от 29 мая 2014 г. № 785;

очной экспертизы организаций образования, раскрывающие условия оказания услуг организациями социальной сферы, в том числе обеспечение комфортных условий предоставления услуг, оборудование территории, прилегающей к организации, и помещений организаций с учетом доступности для инвалидов и их возможности получать услуги наравне с другими;

онлайн-опроса потребителей услуг.

Обеспечение независимости оценки качества условий оказания услуг:

оценка проводится Общественным советом, члены которого не являются представителями органов государственной власти и органов местного самоуправления, представители общественных объединений, осуществляющих деятельность в сфере образования, руководители (их заместители) и работники организаций, осуществляющих деятельность в указанной сфере;

в оценке участвуют граждане (потребители услуг – обучающиеся, достигшие возраста 14 лет и родители или законные представители) при проведении онлайн-анкетирования на интернет платформе организации-оператора;

участие государственных органов ограничивается обеспечением координации деятельности органов местного самоуправления, а также обеспечением раскрытия информации.

информация об организациях, методах оценки, ее показателях, а также результаты размещаются на официальных сайтах уполномоченных органов в открытом доступе в сети Интернет, на сайте www.bus.gov.ru.

Среднее значение доли получателей образовательных услуг государственных образовательных организаций Забайкальского края, принявших участие в анкетировании, в ходе НОКО в 2020 г. составляет 39,5%, аналогичное значение за 2019 год – 39,8%.

Выявление и обобщение мнений граждан о качестве условий оказания услуг проводилось в соответствии с Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере образования, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденной приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н,

на портале поддержки проведения независимой оценки Краевого центра оценки качества образования Забайкальского края <http://eduqa.egechita.ru>.

Среднее значение итоговых оценок качества условий по всем образовательным организациям, в отношении которых проведена НОКО в 2020 году составляет 84 балла из 100 возможных, аналогичное значение за 2019 год – 86 баллов. Несмотря на более высокие баллы, полученные в 2020 году, средний балл ниже, чем в 2019. Это объясняется большим количеством организаций, включенных в перечень НОКО 2020 года.

Общее количество образовательных организаций, получивших оценку ниже среднего в 2020 году, составляет 13 (59%), аналогичный показатель за 2019 год – 5 организаций (42%).

За период с 2019-2020 в Забайкальском крае нет государственных образовательных организаций, получивших низкие оценки.

Министерством образования, науки и молодежной политики Забайкальского края разработан и утвержден План по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения НОК УООД в 2019 году. (Приказ Минобразования от 11 марта 2020 года № 324). Контроль за выполнением планов осуществляется ежеквартально в отношении 12 образовательных организаций. Две организации (16%) не выполнили мероприятия по устранению недостатков в части обеспечения условий доступности услуг для инвалидов. Реализация данного мероприятия запланирована до 2022 года при наличии финансирования.

Сведения о реализации мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки, размещены на официальном сайте www.bus.gov.ru в установленные законодательством сроки.

Разнообразие применяемых методов.

Информирование целевой аудитории о проведении и результатах НОКО в Забайкальском крае проводится посредством размещения информации на официальных сайтах Минобразования Забайкальского края, сайтах образовательных организаций, социальных сетях и аккаунтах образовательных организаций, а также рассылки через мессенджеры.

В Забайкальском крае 1133 образовательных организаций подлежат проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, из них 46 государственных образовательных организаций, 1087 – муниципальных. Во всех 35 муниципальных образованиях Забайкальского края созданы условия для проведения такой оценки. Созданы Общественные советы при муниципальных органах власти по проведению НОКО, информация о советах размещена на официальном сайте www.bus.gov.ru.

Информационная поддержка.

На официальном сайте Минобразования Забайкальского края и образовательных организаций функционирует перекрестная ссылка на официальный сайт bus.gov.ru (обеспечение функционирования на официальном сайте ведомства и образовательных организаций перекрестной ссылки на сайт bus.gov.ru, размещение на официальном сайте в разделе «Независимая оценка» подробной инструкции о размещении отзывов граждан о результатах ознакомления с представленной на сайте bus.gov.ru информацией, создание на сайте «новостной строки» о функционировании сайта bus.gov.ru);

Размещение информации о сайте bus.gov.ru на информационных стендах образовательных организаций (размещение на стендах государственных образовательных организаций информации о сайте bus.gov.ru с указанием адреса электронной ссылки на сайт, направление официальных писем руководителям государственных образовательных организаций о необходимости размещения на стендах образовательных организаций информации о проведении НОКО и функционировании сайта bus.gov.ru).

Электронная рассылка в муниципалитеты информационных материалов о функционировании и возможностях сайта bus.gov.ru.



Субъект Российской Федерации: Кировская область.

Орган исполнительной власти субъекта Российской Федерации, осуществляющий государственное управление в сфере образования: Министерство образования Кировской области.

Общественный совет по НОКО

Общественный совет при министерстве образования Кировской области по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность (далее – Общественный совет), создан распоряжением министерства образования Кировской области от 07.09.2018 № 5-393 «Об общественном совете при министерстве образования Кировской области по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность».

В состав Общественного совета входят:

член Ассоциации защиты прав многодетных семей Кировской области, председатель;

член попечительского совета МБОУ СОШ № 40;

атаман хуторского казачьего общества «Хутор Радужный»;

председатель КОО ООО «Всероссийское общество инвалидов»;

руководитель отдела внешних коммуникаций РООРДИ «Дорогою добра» Кировской области.

Нормативные и инструктивно-методические материалы, регулирующие независимую оценку качества условий оказания услуг образовательными организациями на территории субъекта Российской Федерации:

Распоряжение министерства образования от 30.04.2020 № 550 «Об организации проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Кировской области, в 2020 году»;

Распоряжение министерства образования от 21.07.2020 № 820 «Об определении оператора, ответственного за сбор и обобщение информации о качестве условий

осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Кировской области»;

Распоряжение министерства образования от 30.03.2020 № 366 «О размещении информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность»;

Распоряжение министерства образования от 13.03.2020 № 245 «Об утверждении комплекса мер по улучшению качества образовательной деятельности областных государственных образовательных организаций по результатам проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, в 2019 году»;

Распоряжение министерства образования от 13.03.2020 № 246 «Об утверждении комплекса мер по улучшению качества образовательной деятельности частных образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований бюджета Кировской области, по результатам проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, в 2019 году»;

Распоряжение министерства образования от 07.09.2018 № 5-393 «Об общественном совете при министерстве образования Кировской области по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность»;

Распоряжение министерства образования от 31.08.2018 № 5-343 «Об утверждении формы анкеты для выражения мнений гражданами о качестве образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность в Кировской области».

Объекты НОКО

На заседании Общественного совета от 11.12.2018 было принято решение о централизованном проведении НОКО в отношении государственных, муниципальных и частных образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований бюджета Кировской области, в 2019 – 2020 годах.

	ДО	ОО	СПО	ДОД	ДПО	Всего
Общее количество организаций	445	477	37	165	1	1125
Количество организаций, в отношении которых Общественный совет уполномочен проводить НОКО	445	477	37	165	1	1125

в Кировской области						
в которых Общественный совет провел НОКО:	445	477	37	165	1	1125
в 2018 году	0	0	0	0	0	0
в 2019 году	0	477	37	0	1 – КОГОАУ ДПО «Институт развития образования Кировской области»	515
в 2020 году	445	0	0	165	0	610

Организация-оператор:

2018 год – НОКО не проводилось;

2019 год – общество с ограниченной ответственностью «Витадини», г. Улан-Удэ;

2020 год – общество с ограниченной ответственностью «Стратегия», г. Иваново.

Описание практики проведения НОКО и сбора данных

В 2017 году НОКО было охвачено 100 % государственных и муниципальных образовательных организаций сферы образования Кировской области. В 2018 году НОКО в отношении образовательных организаций Кировской области не проводилось.

Среднее значение доли получателей образовательных услуг, принявших участие в анкетировании во всех образовательных организациях Кировской области, в отношении которых проведено НОКО в 2019 и 2020 годах, составило не менее 40% от объема генеральной совокупности, но не более 600 респондентов в одной организации.

По итогам проведения НОКО в 2019 году итоговые оценки качества условий оказания услуг в общеобразовательных организациях, профессиональных образовательных организациях Кировской области, а также в КОГОАУ ДПО «Институт развития образования Кировской области» распределились следующим образом:

отличный результат (81-100 баллов) – 502 образовательные организации;

хороший результат (61-80 баллов) – 13 образовательных организаций.

Предварительные итоговые оценки качества условий оказания услуг в дошкольных образовательных организациях и организациях дополнительного образования детей,

в отношении которых проводилось НОКО в 2020 году, распределились следующим образом:

отличный результат (81-100 баллов) – 595 образовательных организаций;
хороший результат (61-80 баллов) – 15 образовательных организаций.

В 2019 – 2020 годах высокие интегральные оценки образовательными организациями Кировской области получены по критериям «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность», «Доброжелательность, вежливость работников организации», «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций», «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность». Более низкий интегральный результат – по критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов».

По результатам проведения НОКО в 2019 году на основании предложений Общественного совета министерством образования изданы следующие правовые акты:

распоряжение министерства образования от 13.03.2020 № 245 «Об утверждении комплекса мер по улучшению качества образовательной деятельности областных государственных образовательных организаций по результатам проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, в 2019 году»;

распоряжение министерства образования от 13.03.2020 № 246 «Об утверждении комплекса мер по улучшению качества образовательной деятельности частных образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований бюджета Кировской области, по результатам проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, в 2019 году».

В муниципальных образованиях Кировской области также приняты правовые акты по утверждению планов по устранению недостатков в муниципальных образовательных организациях, выявленных в ходе НОКО в 2019 году. Министерством образования и органами местного самоуправления, осуществляющими управление в сфере образования (далее – органы местного самоуправления) организован систематический контроль выполнения планов по устранению недостатков.

Планы по устранению недостатков и исполнение мероприятий планов размещены на официальном сайте bus.gov.ru.

В регионе осуществляется информирование граждан о принятых мерах по устранению выявленных в результате НОКО недостатков на советах органов местного

самоуправления, совещаниях руководителей образовательных организаций Кировской области, педагогических советах и родительских собраниях.

Разнообразие применяемых методов.

В целях эффективного проведения НОКО в Кировской области используется информирование граждан о проведении НОКО и его результатах посредством:

информирования родителей (законных представителей) обучающихся о возможности их участия в НОКО, а также возможности самостоятельной оценки на сайте bus.gov.ru на общешкольных и классных родительских собраниях;

размещения информации на официальных сайтах образовательных организаций, министерства образования, органов местного самоуправления;

размещения информации на информационных стендах образовательных организаций; проведения консультаций для населения и т.д.

Распоряжением министерства образования от 30.04.2020 № 550 был утвержден План мероприятий по проведению НОКО в 2020 году, включающий пункты по проведению информационно-разъяснительной работы среди населения о проведении НОКО и ее целях, участии в ней самих граждан – потребителей услуг, а также о необходимости разработки органами местного самоуправления планов проведения публичных мероприятий для информирования населения о проведении НОКО.

Информационная поддержка.

Основными информационными источниками публикаций материалов по вопросам организации, проведения и представления результатов НОКО в Кировской области являются официальный сайт министерства образования, официальные сайты органов местного самоуправления и образовательных организаций Кировской области.

В 2020 году КОГОАУ ДПО «Институт развития Кировской области» разработаны Аналитические материалы по результатам проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Кировской области, в 2019 году. Данные аналитические материалы размещены на официальном сайте министерства образования и направлены в адрес органов местного самоуправления для использования в работе.



Субъект Российской Федерации: Воронежская область.

Орган исполнительной власти субъекта Российской Федерации, осуществляющий государственное управление в сфере образования: Департамент образования, науки и молодежной политики Воронежской области.

Общественный совет по НОКО

Совет сформирован на основе:

Приказа Департамента образования, науки и молодежной политики Воронежской области от 13.06.2018 № 715 «Об Общественном совете по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, при департаменте образования, науки и молодежной политики Воронежской области».

В состав Общественного совета входят:

Воронежская региональная общественная детская организация «Искра» (ВРОДО «Искра»);

президиум Воронежского областного комитета профсоюза работников народного образования и науки Российской Федерации;

Воронежское региональное отделение Общероссийской общественной организации «Всероссийское педагогическое собрание»;

автономная некоммерческая организация «Молодёжный институт социальных программ»;

Воронежское региональное отделение Общероссийской общественной организации «Всероссийское педагогическое собрание»;

Воронежская региональная общественная организация «Содружество детских организаций»;

Воронежская региональная общественная организация «Молодое Черноземье».

Нормативные и инструктивно-методические материалы, регулирующие независимую оценку качества условий оказания услуг образовательными организациями на территории субъекта Российской Федерации:

Закон Воронежской области от 03.06.2013 № 84–ОЗ «О регулировании отдельных отношений в сфере образования на территории Воронежской области»;

Приказ Департамента образования, науки и молодежной политики Воронежской области от 24.05.2018 № 651 «Об организации проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в 2018 году»;

Приказ Департамента образования, науки и молодежной политики Воронежской области «Об организации проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в 2019 году» от 21.03.2019 № 348.

Приказ Департамента образования, науки и молодежной политики Воронежской области от 07.02.2020 № 74 «Об организации проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в 2020 году».

Объекты НОКО:

	ДО	ОО	СПО	ДОД	Всего
Общее количество организаций	429	762	164	87	1442
Количество организаций, в отношении которых Общественный совет НОКО уполномочен проводить оценку	429	762	164	87	1442
Количество организаций, в отношении которых Общественный совет НОКО провел оценку:					
в 2018 году	51	278	35	80	444
в 2019 году	–	480	–	–	480
в 2020 году	378	4	129	7	518

Организация-оператор:

2018–2020 гг. – ООО «Инновационные решения», г. Воронеж.

Описание практики проведения НОКО и сбора данных

Практика проведения НОКО и сбора данных в Воронежской области существует с 2018 года.

Подходы к проведению НОКО:

информирование образовательных организаций о проведении оценки;

по критерию, касающемуся открытости и доступности информации об организации, экспертами проводится проверка сайтов образовательных организаций и фотоматериалов

стендов, отражающих размещенные документы образовательной организации. Критерий, касающийся комфортности условий предоставления услуг, и критерий, касающийся доступности услуг для инвалидов, заполняются с уровня каждой образовательной организации в электронной системе <http://innok-uod.ru/> (контролируется/проверяется оператором). По критериям, касающимся доброжелательности, вежливости работников и удовлетворенности условиями оказания услуг проводится электронное анкетирование старшеклассников (9-11 классы) и родителей обучающихся;

расчет результатов;

предоставление отчета оператора Общественному совету;

доведение результатов до образовательных организаций;

публикация результатов на сайте <http://bus.gov.ru>.

В 2019 году в анкетировании приняли участие 102 471 респондентов (42,26% родителей (законных представителей) и 55,12% обучающихся 9-11 классов школ-участников).

В 2020 году в анкетировании приняли участие 70 604 респондента (94,03% родителей (законных представителей) и 5,97% обучающихся 9-11 классов организаций-участников).

Средние значения итоговых оценок качества условий оказания услуг по всем образовательным организациям, в отношении которых НОКО проведена:

в 2020 году – 83,5 балла;

в 2019 году – 84,3 балла;

Общее количество образовательных организаций, итоговая оценка качества условий оказания услуг, ниже среднего значения:

в 2020 году – 282 ОО;

в 2019 году – 220 ОО.

На сайте bus.gov.ru в разделах «результаты ниже среднего», «результаты неудовлетворительно» организации, получившие низкие показатели по результатам НОКО, отсутствуют.

01.03.2019 года руководителем департамента утверждены 480 планов по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО в 2019 г. Период, на который сформированы планы по устранению недостатков – 2020 год. Департаментом запрашиваются отчеты о ходе исполнения мероприятий планов по устранению недостатков. В настоящий момент образовательные организации предоставляют отчеты о ходе исполнения мероприятий планов по устранению недостатков.

Разнообразие применяемых методов.

К методам, обеспечивающим эффективное проведение НОКО относятся методы, направленные на:

1. Информирование о результатах НОКО посредством размещения информации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети Интернет bus.gov.ru, а также на тематической странице департамента в информационной системе «Портал Воронежской области в сети Интернет».

2. Доведение результатов НОКО до органов, в ведении которых находятся образовательные организации, а также до руководителей образовательных организаций, в отношении которых проводилась независимая оценка качества.

3. Обеспечение размещения на главной странице официальных сайтов органов местного самоуправления, на официальных сайтах образовательных организаций, а также на странице департамента гиперссылки (возможность перехода) на официальную страницу с результатами независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, а также создание на сайтах образовательных организаций раздела «Независимая оценка качества оказания услуг», где размещается информация о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, отчеты о выполнении планов.

4. Утверждение руководителем уполномоченного органа планов образовательных организаций по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО.

5. Информирование органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования, о необходимости:

- провести на уровне муниципального образования анализ результатов НОКО с целью определения соответствия реализуемой деятельности запросам и ожиданиям участников образовательного процесса по всем показателям;

- учитывать результаты НОКО в управлении системой образования, формировании программ развития образования на муниципальном уровне;

- принять участие в разработке и согласовании мероприятий по улучшению качества работы образовательных организаций по результатам НОКО;

- обеспечить исполнение планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО;

- продолжить информирование населения о возможности участия в НОКО;

– обратить особое внимание на повышение уровня доступности услуг образовательными организациями для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

6. Информирование руководителей образовательных организаций о необходимости:

– провести на уровне образовательной организации анализ результатов НОКО с целью определения соответствия реализуемой деятельности запросам и ожиданиям участников образовательного процесса по всем показателям;

– разработать, согласовать с учредителями мероприятия по улучшению качества работы образовательной организации по результатам НОКО, разместить планы по улучшению качества работы образовательной организации на официальном сайте образовательной организации в сети Интернет;

– учитывать результаты НОКО в управленческой деятельности, формировании программы развития образовательной организации;

– обеспечить исполнение планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО;

– обратить особое внимание на повышение уровня доступности услуг образовательными организациями для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;

– обеспечить информирование родителей о процедурах и результатах НОКО; провести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайтов образовательных организаций через воспитание информационной культуры участников образовательных отношений; использовать каналы обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются получатели образовательных услуг при посещении сайтов образовательных организаций, предусмотреть наличие технической возможности выражения мнения участниками образовательных отношений о качестве оказания услуг в сфере образования.

Информационная поддержка.

Направление в региональные и муниципальные электронные и печатные СМИ пресс-релизов о ходе и результатах НОКО, размещение сведений о возможности участия граждан о проведении независимой оценки посредством прохождения онлайн-опросов.

Размещение в организациях информационных плакатов, информирующих граждан о формах их непосредственного участия в НОКО.

Информирование граждан на родительских собраниях в образовательных организациях о формах их непосредственного участия в независимой оценке.

Обеспечена техническая возможность выражения мнений получателями услуг о качестве оказания услуг. Посетитель сайта может воспользоваться онлайн-анкетированием и оценить работу организации (анкеты для опроса размещены на странице департамента).

На личном приеме граждан руководителем департамента, заместителями руководителя и начальниками отделов департамента проводится информирование граждан о наличии возможности оценить качество предоставляемых им услуг, ответив на вопросы специально разработанной анкеты, и ознакомиться с результатами независимой оценки качества на сайте bus.gov.ru.

В целях популяризации среди населения сайта bus.gov.ru обеспечено размещение на главной странице официальных сайтов органов местного самоуправления, на официальных сайтах образовательных организаций, а также на сайте уполномоченного органа гиперссылки (возможность перехода) на официальную страницу с результатами независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями. Также на сайтах образовательных организаций создан раздел «НОКО», где размещается информация о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, отчеты о выполнении планов.

Примеры публикаций по вопросам организации и проведения НОКО в 2020 году:

[http://образованиеврн.рф/?p=16016;](http://образованиеврн.рф/?p=16016)

[http://образованиеврн.рф/?p=16022.](http://образованиеврн.рф/?p=16022)

СПИСОК УЧАСТНИКОВ, НАПРАВИВШИХ ПРАКТИКУ

№	Субъект Российской Федерации	Муниципальное образование
1.	Архангельская область	
2.	Брянская область	
3.	Владимирская область	
4.	Вологодская область	
5.	Воронежская область	
6.	г. Москва	
7.	г. Санкт-Петербург	
8.	Забайкальский край	МО Приаргунский район
9.	Забайкальский край	
10.	Забайкальский край	МО городской округ поселок Агинское
11.	Забайкальский край	МО Красночикойский район
12.	Забайкальский край	МО Оловянинский район
13.	Забайкальский край	МО Шилкинский район
14.	Забайкальский край	МО Александрово-Заводский район
15.	Ивановская область	
16.	Кабардино-Балкарская Республика	
17.	Калининградская область	
18.	Калужская область	
19.	Камчатский край	
20.	Кемеровская область – Кузбасс	
21.	Кировская область	
22.	Краснодарский край	МО г. Армавир
23.	Краснодарский край	МО город-курорт Геленджик
24.	Краснодарский край	МО Туапсинский район
25.	Краснодарский край	МО Усть-Лабинский район
26.	Краснодарский край	МО Павловский район
27.	Краснодарский край	МО Щербиновский район
28.	Краснодарский край	МО Новокубанский район
29.	Краснодарский край	МО Ленинградский район
30.	Краснодарский край	МО Тимашевский район

№	Субъект Российской Федерации	Муниципальное образование
31.	Краснодарский край	МО Крымский район
32.	Краснодарский край	МО Куцевский район
33.	Краснодарский край	МО Кавказский район
34.	Краснодарский край	МО городской округ г. Горячий ключ
35.	Краснодарский край	МО Славянский район
36.	Краснодарский край	МО Ейский район
37.	Краснодарский край	МО Абинский район
38.	Краснодарский край	
39.	Краснодарский край	МО Белоглинский район
40.	Краснодарский край	МО Крыловский район
41.	Курганская область	
42.	Ленинградская область	
43.	Липецкая область	
44.	Магаданская область	
45.	Московская область	
46.	Мурманская область	
47.	Ненецкий автономный округ	
48.	Нижегородская область	МО городской округ г. Дзержинск
49.	Нижегородская область	МО городской округ г. Бор
50.	Нижегородская область	МО Кстовский район
51.	Нижегородская область	
52.	Нижегородская область	МО городской округ г. Нижний Новгород
53.	Нижегородская область	МО Павловский район
54.	Новгородская область	
55.	Новосибирская область	
56.	Омская область	МО Омский муниципальный район
57.	Оренбургская область	
58.	Оренбургская область	МО Соль-Илецкий городской округ
59.	Орловская область	
60.	Пермский край	
61.	Псковская область	
62.	Республика Крым	МО Раздольненский район

№	Субъект Российской Федерации	Муниципальное образование
63.	Республика Алтай	МО Майминский район
64.	Республика Алтай	
65.	Республика Дагестан	
66.	Республика Калмыкия	МО Целинный район
67.	Республика Калмыкия	МО Кетченеровский район
68.	Республика Калмыкия	
69.	Республика Калмыкия	МО Сарпинский район
70.	Республика Калмыкия	МО Малодербетовский район
71.	Республика Калмыкия	МО Юстинский район
72.	Республика Крым	МО Симферопольский район
73.	Республика Татарстан	
74.	Республики Крым	МО Красногвардейский район
75.	Республики Крым	МО городской округ г. Алушта
76.	Республики Крым	МО Нижнегорский район
77.	Республики Крым	МО городской округ г. Армянск
78.	Республики Крым	МО Белогорский район
79.	Республики Крым	МО город Джанкой
80.	Республики Крым	МО Краснопереконский район
81.	Республики Крым	МО Сакский район
82.	Республики Крым	МО Бахчисарайский район
83.	Республики Крым	МО Кировский район
84.	Ростовская область	
85.	Рязанская область	
86.	Сахалинская область	
87.	Свердловская область	
88.	Смоленская область	
89.	Ставропольский край	
90.	Тамбовская область	
91.	Тверская область	МО Осташковский городской округ
92.	Тверская область	–
93.	Тюменская область	
94.	Удмуртская Республика	

№	Субъект Российской Федерации	Муниципальное образование
95.	Ульяновская область	
96.	Хабаровский край	
97.	Чувашская Республика	
98.	Ямало-Ненецкий автономный округ	

